



أبشر  
أعمال

# دليل الخدمات

2021

نسخة رقم (6) / فبراير 2021

9 2 0 0 2 0 4 0 5

[www.absher.sa](http://www.absher.sa)



AbsherBusiness

## الفهرس

3	المقدمة	
4	خدمات أبشر أعمال	
4	إصدار الإقامة	•
5	تجديد الإقامة	•
6	إصدار تأشيرة الخروج والعودة	•
7	إصدار تأشيرة الخروج النهائي	•
8	إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة	•
9	إلغاء تأشيرة الخروج والعودة	•
10	إلغاء تأشيرة الخروج النهائي	•
11	طلب تقرير مقيم	•
12	إنشاء تفويض	•
13	قبول ورفض التفويض	•
14	الإطلاع على التفويض وإلغاءها	•
15	نقل الخدمات	•
16	تعديل المهنة	•
17	معلومات جواز سفر المقيمين	•
18	توصيل الوثائق بالبريد	•

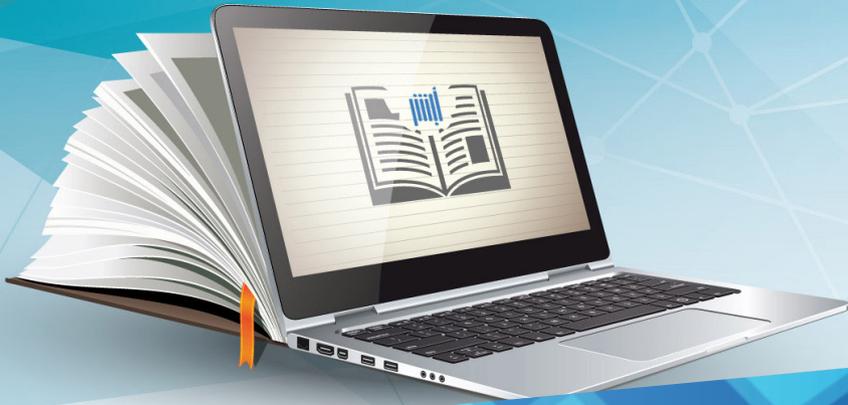


## المقدمة

منصة أبشر أعمال الإلكترونية تخدم أصحاب الشركات والمؤسسات في المملكة، وتمكنهم من تنفيذ تعاملاتهم الإلكترونية الخاصة بالعمالة بشكل سريع وآمن.

- تم إطلاق منصة أبشر أعمال في عام 2017م، مشتملة على أهم الخدمات التي يحتاجها عملاء المنصة.

وفي هذا الدليل تم استعراض الخدمات والاستعلامات الإلكترونية على منصة أبشر أعمال، ونأمل أن يكون هذا الدليل مرجعاً مفيداً للمستخدمين لتعريفهم بالخدمات الحالية مع حرصنا على تحديثه بشكل دوري ليغطي الخدمات الجديدة.



## إصدار الإقامة



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب المنشأة من إصدار هوية مقيم (إقامة) للعامل إلكترونياً.

### مدة تنفيذ الخدمة



- فوري من خلال منصة أبشر أعمال
- توصيل الوثائق عن طريق البريد السعودي من 3-5 أيام عمل

### طريقة الوصول للخدمة

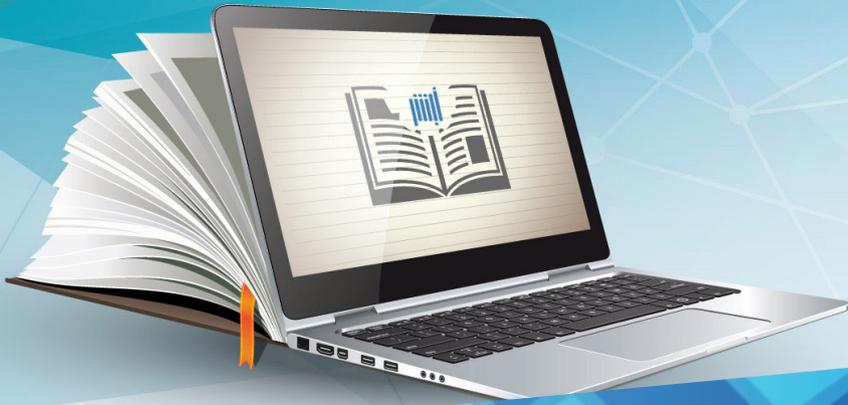


خدمات أعمال< إصدار الإقامة

### شروط الخدمة



- تواجد العامل داخل أراضي المملكة العربية السعودية.
- سداد رسوم إصدار الإقامة وغرامة التأخير «إن وجدت».
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على العامل «إن وجدت».
- تسجيل بصمة وصورة للعامل وتابعيه.
- تسجيل واجتياز الفحص الطبي للعامل في المراكز الطبية المعتمدة.
- توفير تأمين طبي للعامل و أفراد أسرته في حالة وجودهم معه.
- سريان جواز سفر العامل عند استخدام الخدمة.
- ألا يكون العامل مسجلاً بالنظام «متغيب عن العمل».
- يجب أن يكون العامل حاصلاً على رخصة عمل لبعض الوظائف المطلوبة.



## تجديد الإقامة



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب المنشأة من تجديد هوية مقيم (إقامة) للعامل إلكترونياً.

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### شروط الخدمة

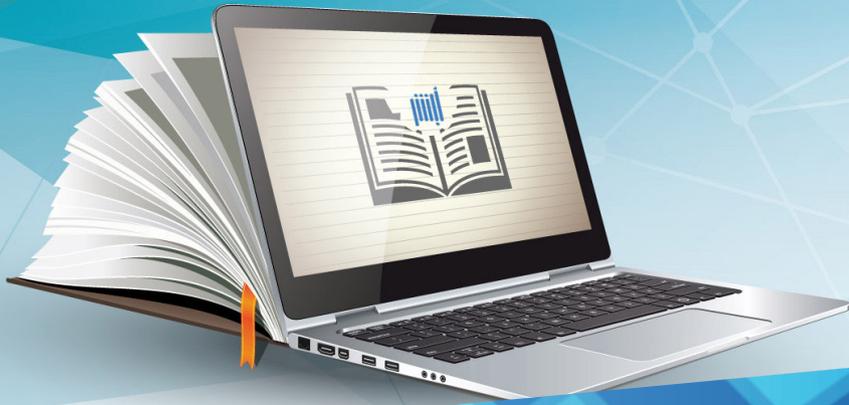


- تسديد رسوم هوية المقيم للفترة المطلوبة.
- عدم وجود مخالفات مرورية غير مسددة مسجلة على العامل.
- سريان جواز سفر العامل.
- أن لا يكون العامل مسجل كمتغيب عن العمل.
- يجب ان يكون للعامل وأفراد أسرته البالغين ( أكبر من 6 سنة) صورة وبصمة مسجلة بالنظام.
- وجود تأمين طبي ساري للعامل وأفراد أسرته.
- توفر رخصة عمل سارية للعمالة.
- عدم وجود فرد أسرة ذكر مسجل على المستفيد (المكفول)، بالغ من العمر 18 سنة أو أكبر.
- يجب ان لا يكون هناك فرد أسرة أو اكثر مسجلين في جواز المكفول. يلزم استخراج جواز مستقل لكل فرد أسرة.

### طريقة الوصول للخدمة



خدمات أعمال > تجديد الإقامة



## إصدار تأشيرة الخروج والعودة



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب المنشأة من إصدار تأشيرة خروج وعودة للعامل إلكترونياً.

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### شروط الخدمة

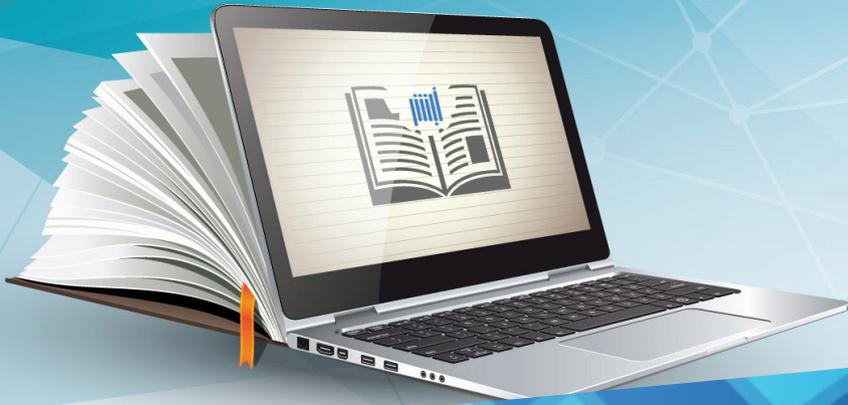


### طريقة الوصول للخدمة



خدمات أعمال > إصدار تأشيرة خروج وعودة

- يجب ألا يكون صاحب العمل الكفيل) والعامل أو أفراد أسرته المراد إلغاء التأشيرة لهم مسجلين بإحدى الحالات التالية: (متوفي، هروب لديه مخالفة استقدام).
- سداد رسوم التأشيرة.
- سداد جميع المخالفات المرورية على العامل.
- يجب ألا يكون هنالك مخالفة لعدم إلغاء تأشيرة مصدرة سابقاً وغير مستخدمة.
- عدم وجود تأشيرة سارية للعامل.
- تواجد الفرد المراد إصدار التأشيرة له داخل أراضي المملكة العربية السعودية عند إصدار التأشيرة.
- أن تكون صلاحية جواز سفر للعامل 90 يوماً أو أكثر.
- وجود بصمة للفرد المراد إصدار التأشيرة له (للذكور من 18 عام وأكبر).
- حامل التأشيرة الأساسي يجب عليه السفر مع جميع التابعين المضافين معه بالجواز.



## إصدار تأشيرة الخروج النهائي



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب المنشأة من إصدار تأشيرة خروج نهائي للعامل إلكترونياً.

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### شروط الخدمة

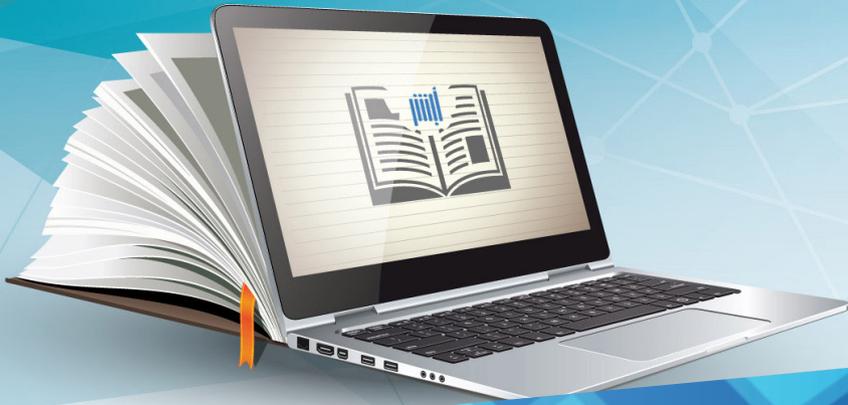


### طريقة الوصول للخدمة



خدمات أعمال > إصدار تأشيرة خروج نهائي

- يجب ألا يكون صاحب العمل (الكفيل والعامل أو أحد أفراد أسرته المراد إلغاء التأشيرة لهم مسجلين بإحدى الحالات التالية: (متوفي، هروب لديه مخالفة استفدام).
- سداد جميع المخالفات المرورية على العامل.
- يجب ألا يكون هنالك مخالفة لعدم إلغاء تأشيرة مصدرة سابقاً وغير مستخدمة.
- عدم وجود تأشيرة سارية للفرد المراد إصدار تأشيرة له.
- تواجد الفرد المراد إصدار التأشيرة له داخل أراضي المملكة العربية السعودية عند إصدار التأشيرة.
- ألا تكون صلاحية جواز سفر الفرد المراد إصدار التأشيرة له 60 يوماً أو أكثر.
- وجود بصمة للفرد المراد إصدار التأشيرة له (للذكور والإناث من 15 عاماً وأكبر).
- ألا يكون للفرد المراد إصدار التأشيرة له مركبة مسجلة في النظام.
- يجب استخدام التأشيرة خلال شهرين من إصدارها وإلا سيتم تطبيق الغرامات حسب الأنظمة.
- حامل التأشيرة الأساسي يجب عليه السفر مع جميع أفراد أسرته المضافين معه بالجواز.
- يتوجب على (صاحب العمل) إتلاف الإقامة للمقيم، مع تحمل كامل المسؤولية.



## إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### طريقة الوصول للخدمة



خدمات أعمال > إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة

### الهدف من الخدمة

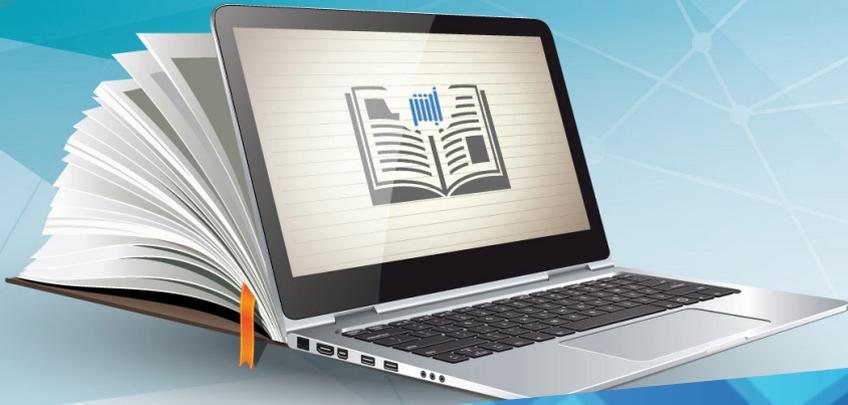


تمكين صاحب المنشأة من إصدار تأشيرة الخروج النهائي خلال فترة التجربة (90 يوم) لمن لم يصدر له إقامة.

### شروط الخدمة



- أن لا يكون العامل مسجل كمتوفى أو متغيب عن العمل أو خارج المملكة العربية السعودية.
- عدم وجود مخالفات مرورية غير مسددة على العامل.
- صلاحية جواز سفر العامل يجب أن تكون 60 يوم أو أكثر.



## إلغاء تأشيرة الخروج والعودة



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### طريقة الوصول للخدمة



خدمات أعمال > إلغاء تأشيرة الخروج والعودة

### الهدف من الخدمة

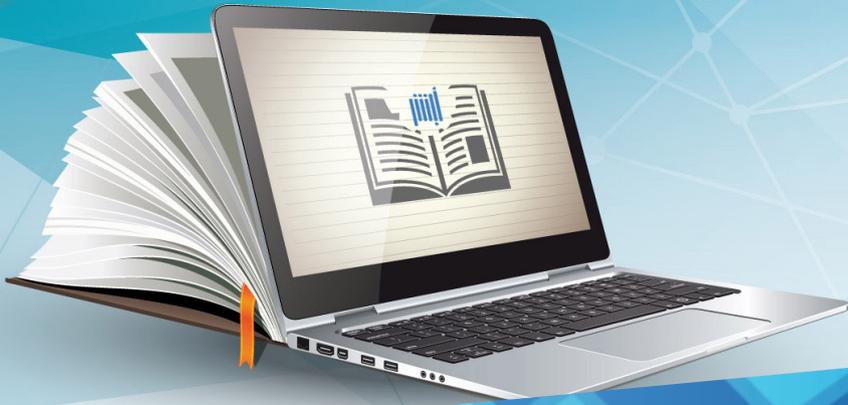


تمكين صاحب المنشأة من إلغاء تأشيرة الخروج والعودة للعامل إلكترونياً

### شروط الخدمة



- يجب ألا يكون صاحب العمل (الكفيل) والعامل أو أحد أفراد أسرته المراد إلغاء التأشيرة لهم مسجلين بإحدى الحالات التالية: (متوفي، هروب، لديه مخالفة استقدام).
- يجب ألا يكون هنالك مخالفة لعدم إلغاء تأشيرة مصدرة سابقاً وغير مستخدمة.
- أن تتم عملية الإلغاء خلال 90 يوماً من تاريخ إصدار التأشيرة، أو قبل تاريخ العودة الموضح على التأشيرة (أيهما أولاً).
- في حال عدم الإلغاء للتأشيرة في الفترة المحددة سيتم تطبيق الغرامات حسب الأنظمة.
- تواجد الفرد المراد إلغاء التأشيرة له داخل أراضي المملكة العربية السعودية عند إلغاء التأشيرة.



## إلغاء تأشيرة الخروج النهائي



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب المنشأة من إلغاء تأشيرة الخروج النهائي للعامل إلكترونياً

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### شروط الخدمة

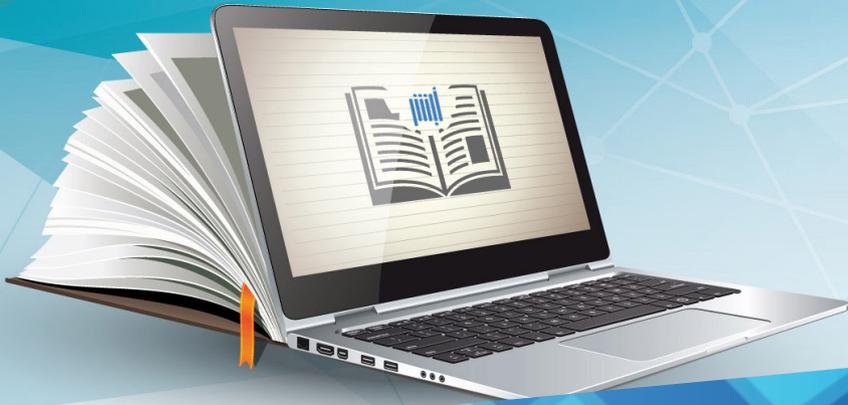


- يجب ألا يكون صاحب العمل (الكفيل) والعامل أو أحد أفراد أسرته المراد إلغاء التأشيرة لهم مسجلين بإحدى الحالات التالية: (متوفي، هروب لديه مخالفة استقدام)
- يجب ألا يكون هنالك مخالفة لعدم إلغاء تأشيرة مصدرة سابقاً وغير مستخدمة.
- أن تتم عملية الإلغاء خلال 60 يوماً من تاريخ الإصدار، وفي حال عدم الإلغاء للتأشيرة في الفترة المحددة سيتم تطبيق الغرامات حسب الأنظمة.
- تواجد الفرد المراد إلغاء التأشيرة له داخل أراضي المملكة العربية السعودية عند إلغاء التأشيرة.

### طريقة الوصول للخدمة



خدمات أعمال > إلغاء تأشيرة الخروج النهائي



## طلب تقرير مقيم



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب المنشأة من استخراج المعلومات الأساسية للعمالة وطباعتها إلكترونياً.

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### شروط الخدمة



### طريقة الوصول للخدمة

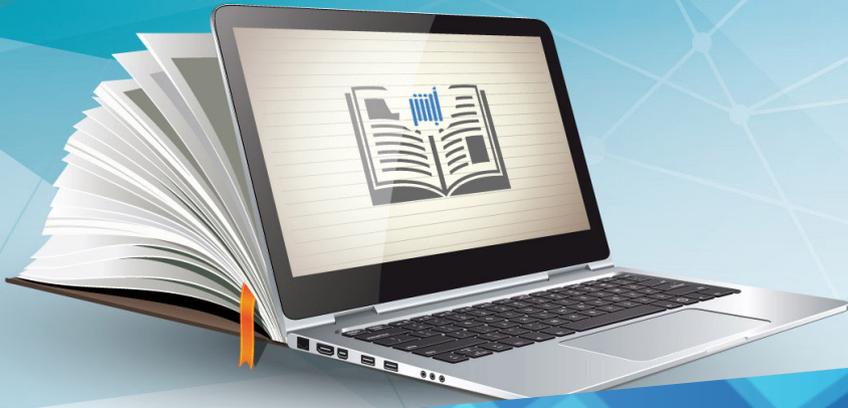


خدمات أعمال > طلب تقرير مقيم

- صلاحية التقرير 30 يوماً من تاريخ إصدار التقرير ويعد لاغياً بعد ذلك، ويمكن التحقق من صحة التقرير من قبل الجهة وذلك عبر خدمة الاستعلام في أبشر من خلال الرقم المرجعي للتقرير ورقم إقامة المقيم.

لا يعد «طلب تقرير مقيم» وثيقة رسمية لإثبات وضع المقيم، ويعد تقرير بيانات لأغراض محددة فقط.

ملاحظة



## إنشاء تفويض



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### طريقة الوصول للخدمة



خدمات التفاوض < إنشاء التفويض

### الهدف من الخدمة

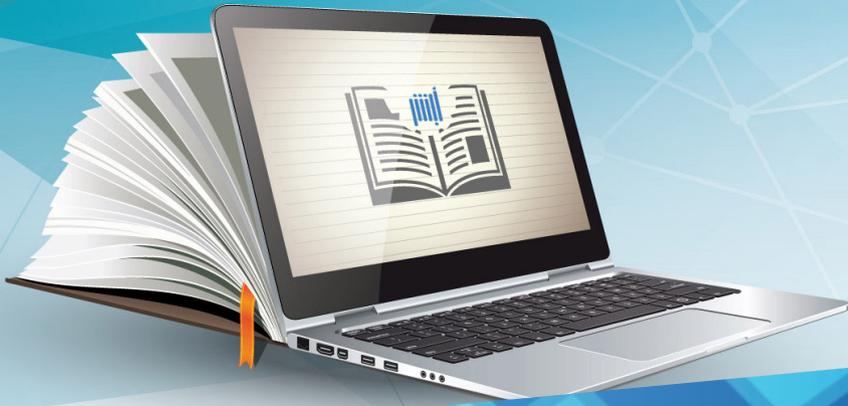


إمكانية تفويض مستخدم آخر لتنفيذ خدمة محددة للمؤسسة عبر حسابه في أبشر أعمال.

### شروط الخدمة



- يجب أن يكون المفوض له مسجلاً ومفعلاً على منصة «أبشر»
- في حال تفويض «مقيم» يجب أن يكون المقيم تحت كفالة المفوض.
- يجب ألا يكون هناك أي تفويض آخر (مفعّل- معلق) مسجلاً تحت هوية المفوض له.



## قبول ورفض التفويض



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### طريقة الوصول للخدمة



خدمات التفويض < قبول ورفض التفويض

### الهدف من الخدمة

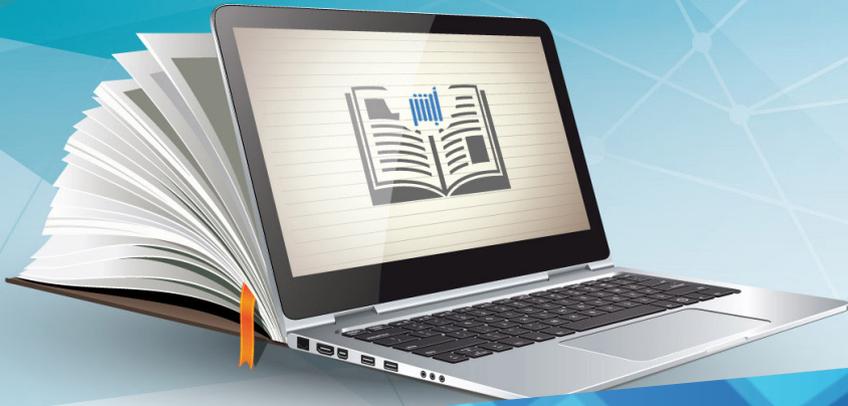


إمكانية تفويض مستخدم آخر لتنفيذ خدمة محددة للمؤسسة عبر حسابه في أبشر أعمال.

### شروط الخدمة



- التفويض المعلّقة تكون قيد «الموافقة» لمدة 7 أيام من تاريخ إصدار التفويض.
- سيتم إلغاء التفويض آليا في حالة عدم قبول التفويض خلال مدة 7 أيام.
- سيتم ارسال رسالة نصية لجوال المفوض بحالة التفويض «مقبول أو مرفوض».



## الاطلاع على التفاوض وإلغائها



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين من الاطلاع على التفاوض أو إلغاؤها لخدمات أبشر أعمال

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### طريقة الوصول للخدمة

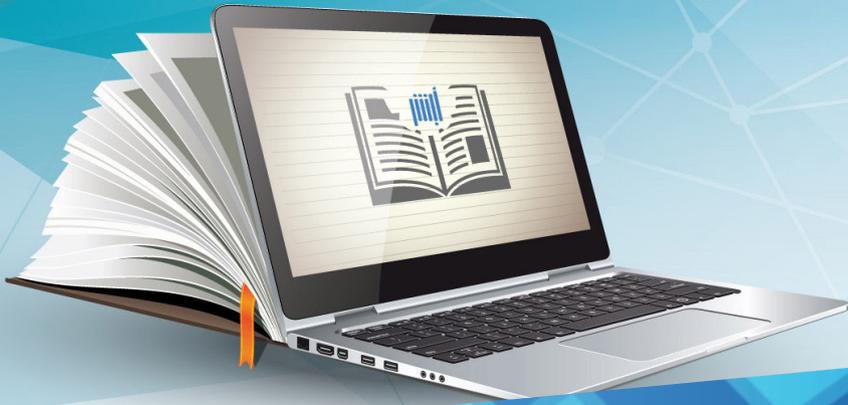


خدمات التفاوض < الاطلاع على التفاوض وإلغائها

### شروط الخدمة



- يجب أن يكون المفوض له مسجلاً ومفعلاً على منصة «أبشر».
- في حال تفويض «مقيم» يجب أن يكون المقيم تحت كفالة المفوض.
- يجب ألا يكون هناك أي تفويض آخر (مفعل \_ معلق) مسجلاً تحت هوية المفوض له.



## نقل الخدمات



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب المنشأة من نقل خدمات عامل لديه إلى صاحب عمل آخر إلكترونياً.

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### شروط الخدمة

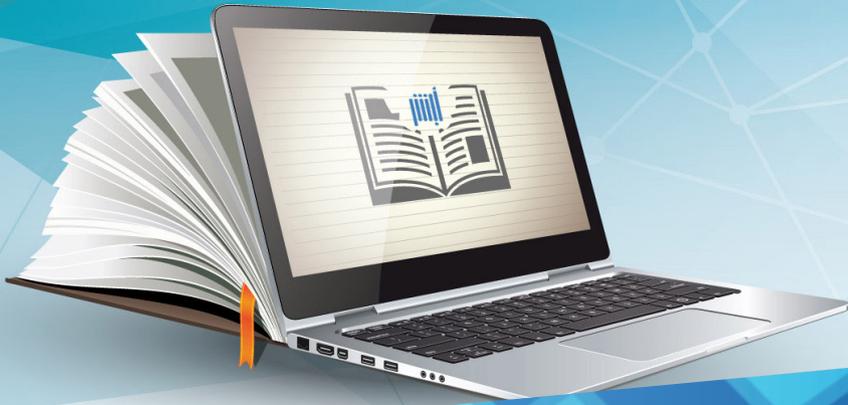


- عدم وجود مخالفات مرورية غير مسددة مسجلة على العامل، والكفيل الجديد.
- سريان جواز سفر العامل.
- موافقة وزارة العمل على نقل الخدمات للكفيل الجديد.
- ألا يكون العامل مسجل بالنظام «متغيب عن العمل».
- تسديد رسوم الخدمة.
- عدم وجود تأشيرة خروج وعودة، أو خروج نهائي للعامل.
- وجود صورة وبصمة للعامل مسجلة بالنظام.

### طريقة الوصول للخدمة



خدمات أعمال > نقل الخدمات



## تعديل المهنة



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب المنشأة من تغيير مهنة العمالة إلكترونياً.

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### شروط الخدمة

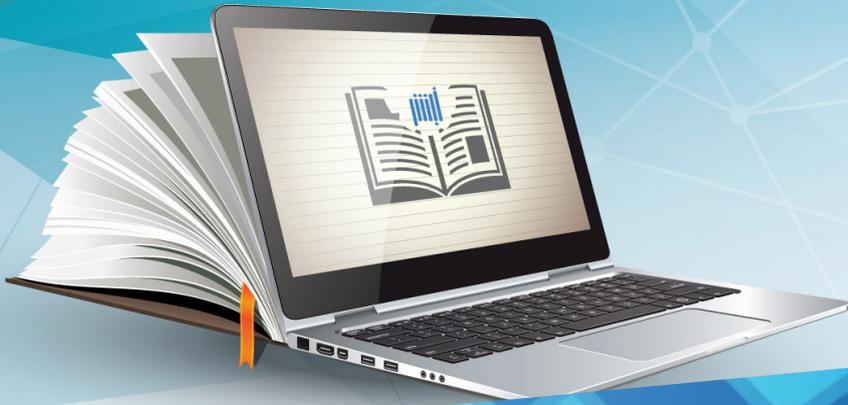


- يجب على العميل زيارة مكاتب الجوازات مصطحباً الوثيقة القديمة لتسليمها واستلام الوثيقة الجديدة.
- عدم وجود مخالفات مرورية غير مسددة مسجلة على العامل، وصاحب المنشأة.
- سريان هوية مقيم (إقامة) العامل.
- موافقة وزارة العمل على طلب تغيير المهنة.
- ألا يكون العامل مسجلاً بالنظام «متغيب عن العمل».
- تسديد رسوم الخدمة.
- وجود العامل داخل أراضي المملكة العربية السعودية أثناء تنفيذ الخدمة.

### طريقة الوصول للخدمة



خدمات أعمال > تعديل المهنة



## تحديث معلومات جواز سفر



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب العمل من تحديث معلومات جواز العامل في المنشأة إلكترونياً بعد إتمام تجديده.

### مدة تنفيذ الخدمة



فوري من خلال منصة أبشر أعمال

### شروط الخدمة

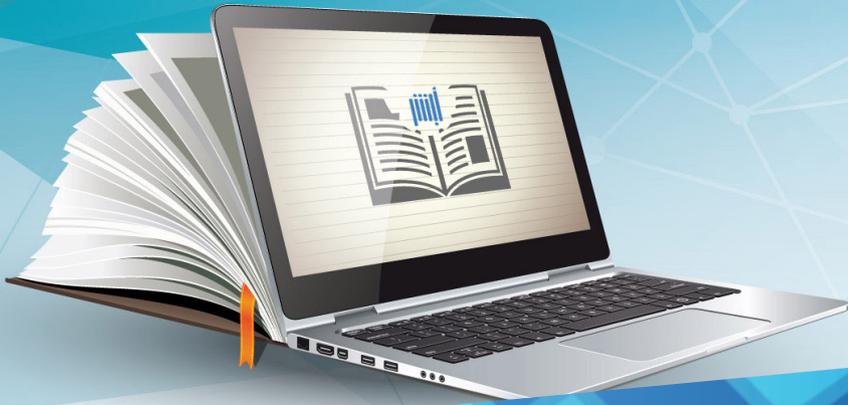


- يتم تحديث جواز سفر العامل من قبل صاحب العمل أو المفوض له فقط في حال وجود تفويض.
- لا يمكن للعامل تحديث معلومات الجواز الخاص به.
- يمكن تحديث معلومات الجواز مرة واحدة كل خمس سنوات فقط من خلال أبشر.
- لا يمكن تحديث معلومات الجواز في حال كانت المدة المتبقية في صلاحية الجواز الحالي أكثر من سنة ميلادية.
- وجود المقيم داخل أراضي المملكة العربية السعودية أثناء تنفيذ الخدمة.
- ألا يكون مسجل بالنظام «متغيب عن العمل».
- يتم تنفيذ الخدمة من حساب صاحب العمل للأحد العاملين لديه.
- عدم وجود مخالفات مرورية على سجل الإقامة المراد تسجيل الجواز الجديد له.

### طريقة الوصول للخدمة



خدمات أعمال > تحديث معلومات جواز سفر



## طلب توصيل وثيقة بالبريد



### المستفيد من الخدمة



أصحاب المؤسسات

### مدة تنفيذ الخدمة



- فوري من خلال منصة أبشر أعمال  
- توصيل الوثائق عن طريق البريد السعودي من 3-5 أيام عمل

### طريقة الوصول للخدمة



الخدمات البريدية < طلب توصيل وثيقة بالبريد

### الهدف من الخدمة



تمكين طلب توصيل بعض الوثائق التي تم تنفيذ العمليات عليها من خلال منصة أبشر

### شروط الخدمة



• يجب أن يكون تاريخ تنفيذ العملية خلال 90 يوماً للإقامة.

### للتواصل مع البريد السعودي



• الرقم الموحد: 19992  
• تويتر: @saudipost\_care

في حال لم تقم بطلب توصيل الوثيقة خلال الأيام المحددة، لن يتم إتاحة الوثيقة للتوصيل ويتطلب استلامها يدوياً من خلال القطاع.

ملاحظة