



أبشر  
أعمال

# دليل الخدمات

2019

نسخة رقم (٢) أغسطس ٢٠١٩

9 2 0 0 2 0 4 0 5

[www.absher.sa](http://www.absher.sa)

  AbsherBusiness

## الفهرس

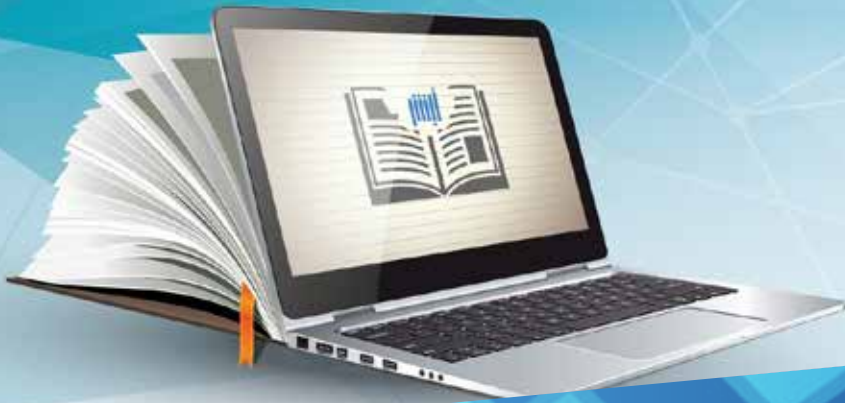
3	المقدمة	
4	خدمات أبشر أعمال	
4	إصدار الإقامة	•
5	تجديد الإقامة	•
6	إصدار تأشيرة الخروج والعودة	•
7	إصدار تأشيرة الخروج النهائي	•
8	إلغاء تأشيرة الخروج والعودة	•
9	إلغاء تأشيرة الخروج النهائي	•
10	طلب تقرير مقيم	•
11	إنشاء تفويض	•
12	نقل الخدمات	•
13	تعديل المهنة	•
14	معلومات جواز سفر المقيمين	•
15	توصيل الوثائق بالبريد	•

## المقدمة

منصة أبشر أعمال الإلكترونية تخدم أصحاب الشركات والمؤسسات في المملكة، وتمكنهم من تنفيذ تعاملاتهم الإلكترونية الخاصة بالعمالة بشكل سريع وآمن.

- تم إطلاق منصة أبشر أعمال في عام ٢٠١٧م، مشتملة على أهم الخدمات التي يحتاجها عملاء المنصة.
- تم تنفيذ أكثر من ٧,٧ مليون عملية عبر منصة أبشر أعمال، حيث تهدف هذه المنصة إلى خدمة أكثر من ٦٠ ألف شركة ومؤسسة.

وفي هذا الدليل تم استعراض الخدمات والاستعلامات الإلكترونية على منصة أبشر أعمال، ونأمل أن يكون هذا الدليل مرجعاً مفيداً للمستخدمين لتعريفهم بالخدمات الحالية مع حرصنا على تحديثه بشكل دوري ليغطي الخدمات الجديدة.



## إصدار الإقامة



### المستفيد من الخدمة

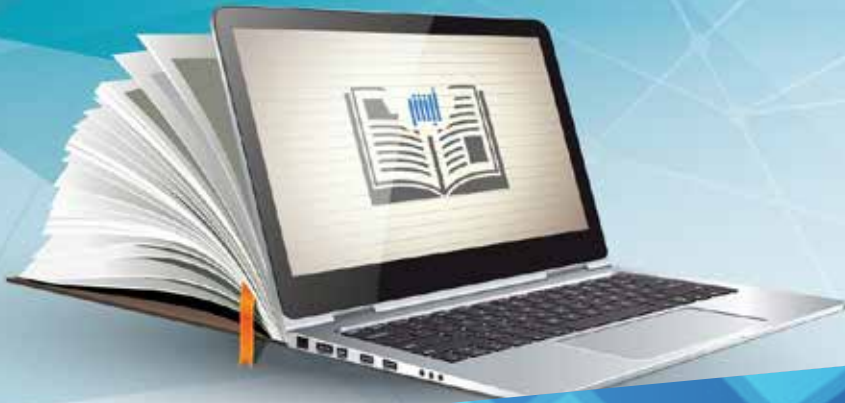
أصحاب الشركات والمؤسسات

### الهدف من الخدمة

تمكين صاحب المنشأة من إصدار هوية مقيم (إقامة) للعامل إلكترونياً.

### شروط الخدمة

- تواجد العامل داخل أراضي المملكة العربية السعودية.
- سداد رسوم إصدار الإقامة وغرامة التأخير «إن وجدت».
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على العامل «إن وجدت».
- تسجيل بصمة وصورة للعامل وتابعيه.
- تسجيل واجتياز الفحص الطبي للعامل في المراكز الطبية المعتمدة.
- توفير تأمين طبي للعامل و أفراد أسرته في حالة وجودهم معه.
- سريان جواز سفر العامل عند استخدام الخدمة.
- ألا يكون العامل مسجلاً بالنظام «متغيب عن العمل».
- يجب أن يكون العامل حاصلًا على رخصة عمل لبعض الوظائف المطلوبة.



## تجديد الإقامة



### المستفيد من الخدمة



أصحاب الشركات والمؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب المنشأة من تجديد هوية مقيم (إقامة) للعامل إلكترونياً.

### شروط الخدمة



- سداد رسوم تجديد الإقامة ومخالفة التأخير «إن وجدت».
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على العامل.
- تسجيل بصمة وصورة للعامل وأفراد أسرته الذين تجاوز عمرهم ١٥ سنة في حال تواجدهم معه.
- صلاحية جواز سفر العامل وقت التجديد.
- وجود العامل داخل أراضي المملكة العربية السعودية.
- ألا يكون العامل مسجل بالنظام «متغيب عن العمل».

## إصدار تأشيرة الخروج والعودة



### المستفيد من الخدمة



أصحاب الشركات والمؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين صاحب المنشأة من إصدار تأشيرة خروج وعودة للعامل إلكترونياً.

### شروط الخدمة



- يجب ألا يكون صاحب العمل الكفيل) والعامل أو أفراد أسرته المراد إلغاء التأشيرة لهم مسجلين بإحدى الحالات التالية: (متوفى. هروب لديه مخالفة استقدام).
- سداد رسوم التأشيرة.
- سداد جميع المخالفات المرورية على العامل.
- يجب ألا يكون هنالك مخالفة لعدم إلغاء تأشيرة مصدرة سابقاً وغير مستخدمة.
- عدم وجود تأشيرة سارية للعامل.
- تواجد الفرد المراد إصدار التأشيرة له داخل أراضي المملكة العربية السعودية عند إصدار التأشيرة.
- أن تكون صلاحية جواز سفر للعامل ٩٠ يوماً أو أكثر.
- وجود بصمة للفرد المراد إصدار التأشيرة له (للذكور من ١٨ عام وأكبر).
- حامل التأشيرة الأساسي يجب عليه السفر مع جميع التابعين المضافين معه بالجواز.





## إصدار تأشيرة الخروج النهائي



### المستفيد من الخدمة



أصحاب الشركات والمؤسسات

### الهدف من الخدمة

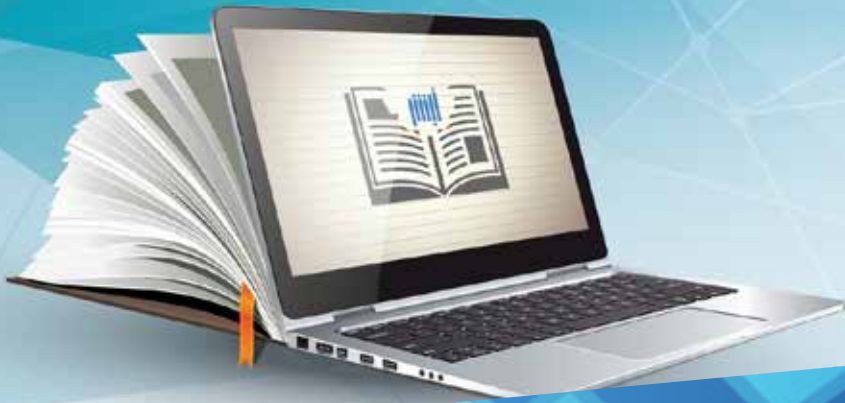


تمكين صاحب المنشأة من إصدار تأشيرة خروج نهائي للعامل إلكترونياً

### شروط الخدمة



- يجب ألا يكون صاحب العمل (الكفيل والعامل أو أحد أفراد أسرته المراد إلغاء التأشيرة لهم مسجلين بإحدى الحالات التالية): (متوفي، هروب لديه مخالفة استقدام).
- سداد جميع المخالفات المرورية على العامل.
- يجب ألا يكون هنالك مخالفة لعدم إلغاء تأشيرة مصدرة سابقاً وغير مستخدمة.
- عدم وجود تأشيرة سارية للفرد المراد إصدار تأشيرة له.
- تواجد الفرد المراد إصدار التأشيرة له داخل أراضي المملكة العربية السعودية عند إصدار التأشيرة.
- ألا تكون صلاحية جواز سفر الفرد المراد إصدار التأشيرة له ٦ يوماً أو أكثر.
- وجود بصمة للفرد المراد إصدار التأشيرة له (للذكور والإناث من ١٥ عاماً وأكبر).
- ألا يكون للفرد المراد إصدار التأشيرة له مركبة مسجلة في النظام.
- يجب استخدام التأشيرة خلال شهرين من إصدارها و إلا سيتم تطبيق الغرامات حسب الأنظمة.
- حامل التأشيرة الأساسي يجب عليه السفر مع جميع أفراد أسرته المضافين معه بالجواز.
- يتوجب على (صاحب العمل) إتلاف الإقامة للمقيم، مع تحمل كامل المسؤولية.



## إلغاء تأشيرة الخروج والعودة



### المستفيد من الخدمة

أصحاب الشركات والمؤسسات

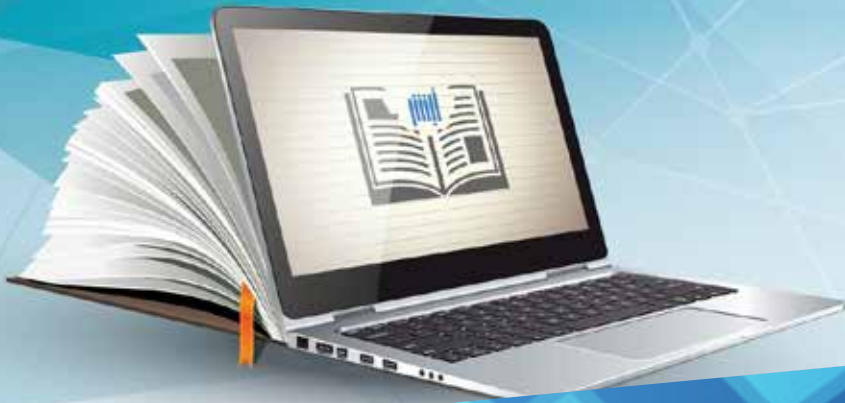
### الهدف من الخدمة

تمكين صاحب المنشأة من إلغاء تأشيرة الخروج والعودة للعامل إلكترونياً

### شروط الخدمة

- يجب ألا يكون صاحب العمل (الكفيل) والعامل أو أحد أفراد أسرته المراد إلغاء التأشيرة لهم مسجلين بإحدى الحالات التالية: (متوفي، هروب، لديه مخالفة استقدام).
- يجب ألا يكون هنالك مخالفة لعدم إلغاء تأشيرة مصدرة سابقاً وغير مستخدمة.
- أن تتم عملية الإلغاء خلال ٩٠ يوماً من تاريخ إصدار التأشيرة، أو قبل تاريخ العودة الموضح على التأشيرة (أيهما أولاً).
- في حال عدم الإلغاء للتأشيرة في الفترة المحددة سيتم تطبيق الغرامات حسب الأنظمة.
- تواجد الفرد المراد إلغاء التأشيرة له داخل أراضي المملكة العربية السعودية عند إلغاء التأشيرة.





## إلغاء تأشيرة الخروج النهائي



### المستفيد من الخدمة



أصحاب الشركات والمؤسسات

### الهدف من الخدمة

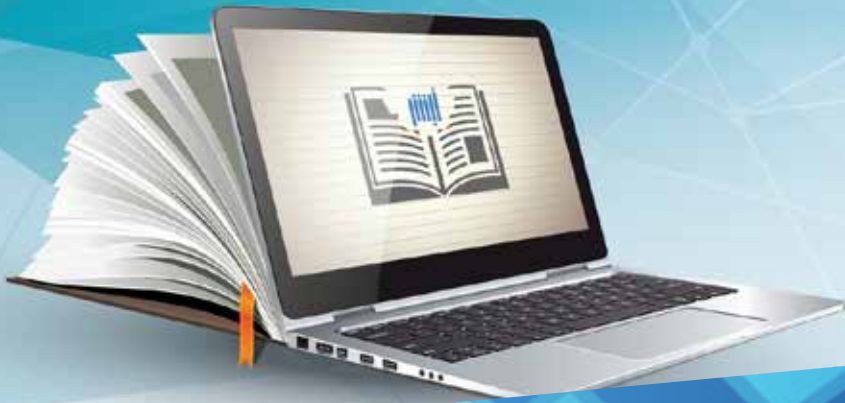


تمكين صاحب المنشأة من إلغاء تأشيرة الخروج النهائي للعامل إلكترونياً

### شروط الخدمة



- يجب ألا يكون صاحب العمل (الكفيل) والعامل أو أحد أفراد أسرته المراد إلغاء التأشيرة لهم مسجلين بإحدى الحالات التالية: (متوفي، هروب لديه مخالفة استقدام)
- يجب ألا يكون هنالك مخالفة لعدم إلغاء تأشيرة مصدرة سابقاً وغير مستخدمة.
- أن تتم عملية الإلغاء خلال ٦٠ يوماً من تاريخ الإصدار، وفي حال عدم الإبلاغ للتأشيرة في الفترة المحددة سيتم تطبيق الغرامات حسب الأنظمة.
- تواجد الفرد المراد إلغاء التأشيرة له داخل أراضي المملكة العربية السعودية عند إلغاء التأشيرة.



## إنشاء تفويض



### المستفيد من الخدمة

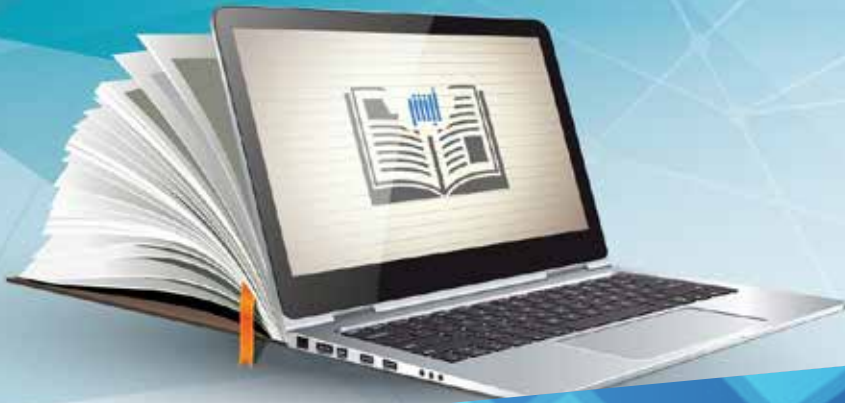
أصحاب الشركات والمؤسسات

### الهدف من الخدمة

إمكانية تفويض مستخدم آخر لتنفيذ خدمة محددة للمؤسسة عبر حسابه في أبشر أعمال.

### شروط الخدمة

- يجب أن يكون المفوض له مسجلاً ومفعلاً على منصة «أبشر»
- في حال تفويض «مقيم» يجب أن يكون المقيم تحت كفالة المفوض.
- يجب ألا يكون هناك أي تفويض آخر (مفعل- معلق) مسجلاً تحت هوية المفوض له.



## طلب تقرير مقيم



### المستفيد من الخدمة

أصحاب الشركات والمؤسسات

### الهدف من الخدمة

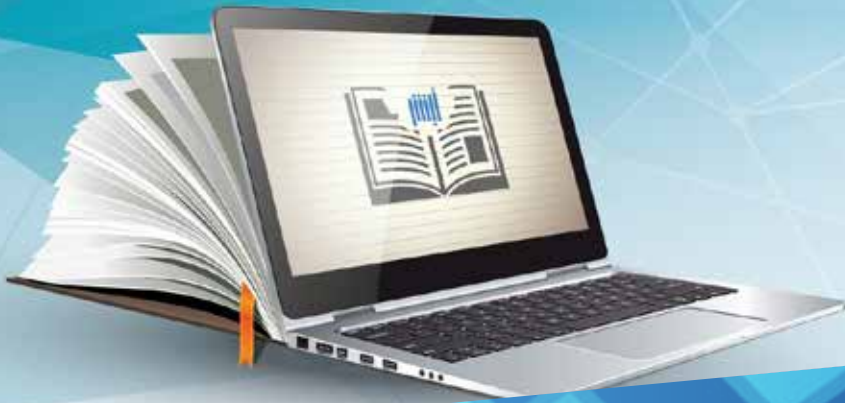
تمكين صاحب المنشأة من استخراج المعلومات الأساسية للعمالة وطباعتها إلكترونياً.

### شروط الخدمة

- صلاحية التقرير ٣٠ يوماً من تاريخ إصدار التقرير ويعد لاغياً بعد ذلك، ويمكن التحقق من صحة التقرير من قبل الجهة وذلك عبر خدمة الاستعلام في أبشر من خلال الرقم المرجعي للتقرير ورقم إقامة المقيم.

لا يعد «طلب تقرير مقيم» وثيقة رسمية لإثبات وضع المقيم، ويعد تقرير بيانات لأغراض محددة فقط.

ملاحظة



## نقل الخدمات



### المستفيد من الخدمة



أصحاب الشركات والمؤسسات

### الهدف من الخدمة

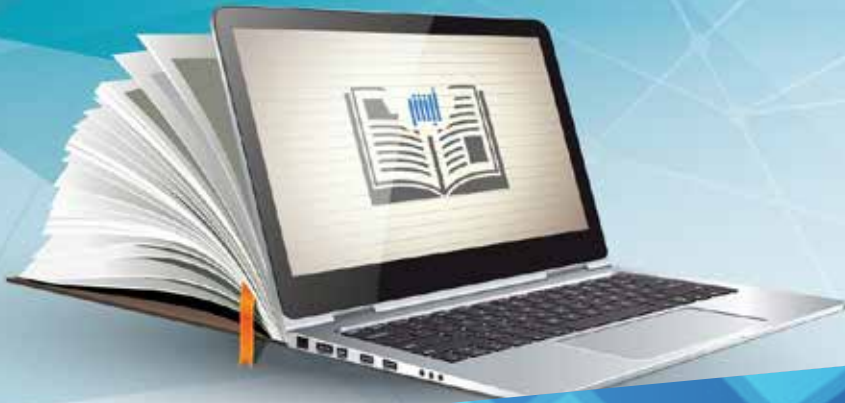


تمكين صاحب المنشأة من نقل خدمات عامل لديه إلى صاحب عمل آخر إلكترونياً.

### شروط الخدمة



- عدم وجود مخالفات مرورية غير مسددة مسجلة على العامل، والكفيل الجديد.
- سريان جواز سفر العامل.
- موافقة وزارة العمل على نقل الخدمات للكفيل الجديد.
- ألا يكون العامل مسجل بالنظام «متغيب عن العمل».
- تسديد رسوم الخدمة.
- عدم وجود تأشيرة خروج وعودة، أو خروج نهائي للعامل.
- وجود صورة وبصمة للعامل مسجلة بالنظام.



## تعديل المهنة



### المستفيد من الخدمة



أصحاب الشركات والمؤسسات

### الهدف من الخدمة

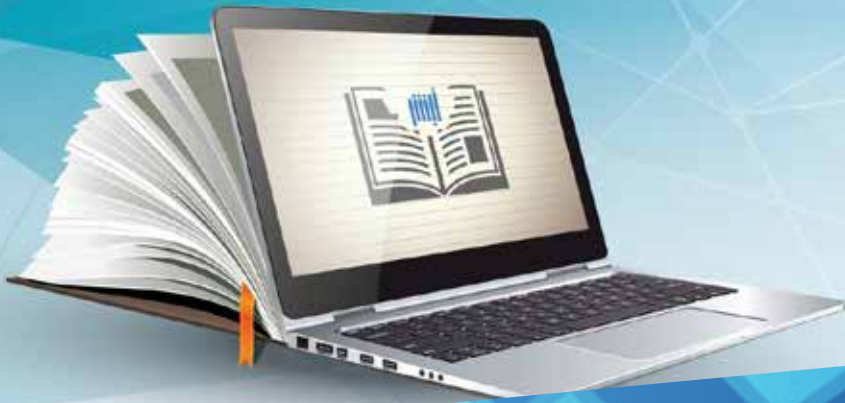


تمكين صاحب المنشأة من تغيير مهنة العمالة إلكترونياً.

### شروط الخدمة



- يجب على العميل زيارة مكاتب الجوازات مصطحباً الوثيقة القديمة لتسليمها واستلام الوثيقة المجددة.
- عدم وجود مخالفات مرورية غير مسددة مسجلة على العامل، وصاحب المنشأة.
- سريان هوية مقيم (إقامة) العامل.
- موافقة وزارة العمل على طلب تغيير المهنة.
- ألا يكون العامل مسجلاً بالنظام «متغيب عن العمل».
- تسديد رسوم الخدمة.
- وجود العامل داخل أراضي المملكة العربية السعودية أثناء تنفيذ الخدمة.



## تحديث معلومات جواز سفر



### المستفيد من الخدمة

أصحاب الشركات والمؤسسات

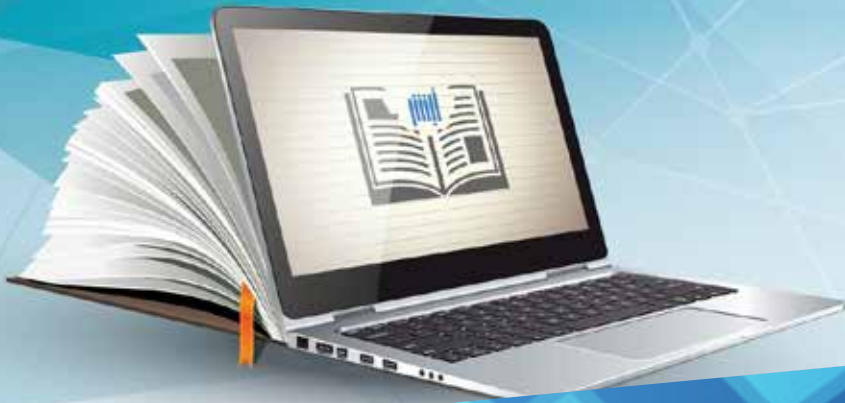
### الهدف من الخدمة

تمكين صاحب العمل من تحديث معلومات جواز العامل في المنشأة إلكترونياً بعد إتمام تجديده.

### شروط الخدمة

- يتم تحديث جواز سفر العامل من قبل صاحب العمل أو المفوض له فقط في حال وجود تفويض.
- لا يمكن للعامل تحديث معلومات الجواز الخاص به.
- يمكن تحديث معلومات الجواز مرة واحدة كل خمس سنوات فقط من خلال أبشر.
- لا يمكن تحديث معلومات الجواز في حال كانت المدة المتبقية في صلاحية الجواز الحالي أكثر من سنة ميلادية.
- وجود المقيم داخل أراضي المملكة العربية السعودية أثناء تنفيذ الخدمة.
- ألا يكون مسجل بالنظام «متغيب عن العمل».
- يتم تنفيذ الخدمة من حساب صاحب العمل لأحد العاملين لديه.
- عدم وجود مخالفات مرورية على سجل الإقامة المراد تسجيل الجواز الجديد له.





## توصيل الوثائق بالبريد



### المستفيد من الخدمة



أصحاب الشركات والمؤسسات

### الهدف من الخدمة



تمكين طلب توصيل بعض الوثائق التي تم تنفيذ العمليات عليها من خلال منصة أبشر

### شروط الخدمة



- يجب أن يكون تاريخ تنفيذ العملية خلال ٩٠ يوماً للإقامة.
- يجب أن يكون تاريخ تنفيذ العملية خلال ٣٠ يوماً لرخصة السير.

في حال لم تقم بطلب توصيل الوثيقة خلال الأيام المحددة، لن يتم إتاحة الوثيقة للتوصيل ويتطلب استلامها يدوياً من خلال القطاع.

ملاحظة