



أبشر

دليل الخدمات

2021

نسخة رقم (17) / يناير 2022

9 2 0 0 2 0 4 0 5

www.absher.sa

 AbsherKSA  Absher

الفهرس

| | |
|----|---|
| 8 | المقدمة |
| 9 | خدمات الجوازات الخدمات الإلكترونية |
| 10 | • إصدار جواز السفر السعودي |
| 11 | • تجديد جواز السفر السعودي |
| 12 | • إصدار الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم بصمة في النظام |
| 13 | • تجديد الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم بصمة في النظام |
| 14 | • تصاريح السفر لأفراد الأسرة |
| 15 | • إصدار الإقامة للأفراد |
| 16 | • تجديد الإقامة |
| 17 | • إصدار تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي |
| 18 | • تمديد تأشيرة خروج وعودة لمن هم خارج المملكة |
| 19 | • إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي |
| 20 | • إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة |
| 21 | • تمديد تأشيرة الزيارة |
| 22 | • تفويض استقبال القادمات للعمل |
| 23 | • تبليغ تغيب عن العمل للعمالة المنزلية |
| 24 | • نقل خدمات العمالة المنزلية |
| 25 | • تحديث معلومات جواز سفر المقيمين |
| 26 | • حجز موعد |
| 27 | • تصريح الدخول إلى مكة أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية |
| 28 | • طلب تقرير مقيم |
| 29 | • تواصل (الجوازات) |
| 30 | • اشتراطات الوالدين بشأن أخذ موافقتهم |

الفهرس

الاستعلامات الإلكترونية

- 31 الاستعلام عن وصول العمالة الجديدة والزائرين
- 31 الاستعلام العام عن البصمة
- 31 الاستعلام عن وصول العمالة
- 31 الاستعلام العام عن صلاحية التأمين الصحي للمقيمين فقط
- 32 الاستعلام عن حالة تأشيرة الخروج والعودة
- 32 الاستعلام عن معلومات سجل السفر
- 32 الاستعلام العام عن صلاحية هوية مقيم (الإقامة)
- 32 الاستعلام عن أحقية الحج
- 33 الاستعلام عن تقرير مقيم
- 33 عرض المكفولين
- 33 الاستعلام عن رقم الحدود

الفهرس

| | |
|----|--|
| 34 | خدمات المرور |
| | الخدمات الإلكترونية |
| 35 | • تجديد استمارة المركبة |
| 36 | • تجديد رخصة القيادة |
| 37 | • إضافة مستخدم لمركبة |
| 38 | • إلغاء مستخدم المركبة |
| 39 | • الاعتراض على المخالفات المرورية |
| 40 | • خدمات ميايعة المركبات |
| 41 | • إصدار إذن إصلاح المركبة |
| 42 | • خدمة المواعيد |
| 43 | • تواصل (المرور) |
| | الاستعلامات الإلكترونية |
| 44 | • الاستعلام الشامل عن المخالفات المرورية |
| 44 | • الاستعلام العام عن صلاحية التأمين على المركبات |
| 44 | • معلومات رخصة القيادة |
| 44 | • الاستعلام عن الحوادث المرورية |
| 45 | • الاستعلام عن معلومات رخصة القيادة |
| 45 | • الاستعلام عن المركبات المحجوزة |
| 45 | • الاستعلام عن المخالفات المرورية للزائرين |

| | |
|----|--|
| 46 | خدمات شؤون الوافدين |
| | الخدمات الإلكترونية |
| 47 | • حجز موعد الإدارة العامة لشؤون الوافدين |
| | الاستعلامات الإلكترونية |
| 48 | • الاستعلام عن طلبات تأشيرة العمل |
| 48 | • الاستعلام عن طلبات الاستقدام |
| 49 | خدمات الأحوال المدنية |
| | الخدمات الإلكترونية |
| 50 | • الإبلاغ عن الوثائق المفقودة |
| 51 | • طلب وثيقة بدل فاقد |
| 52 | • حجز موعد |
| 53 | • تقدير |
| 54 | • بياناتي |
| 55 | • شهداء الواجب |
| 56 | • التعريف بأفراد الأسرة |
| 57 | • تسجيل المواليد |
| 58 | • إصدار سجل الأسرة |
| 59 | • سجل الأسرة للأمهات |
| 60 | • تواصل (الأحوال المدنية) |
| | الاستعلامات الإلكترونية |
| 61 | • الاستعلام عن صلاحية الهوية |

الفهرس

| | |
|----|--|
| 62 | إدارة التفاويض الخدمات الإلكترونية |
| 63 | • تفويض خدمات أبشر |
| 64 | • تفويض مراجعة قطاع (الجوازات، الأحوال، المرور) |
| 65 | المديرية العامة للسجون الخدمات الإلكترونية |
| 66 | • مواعيد زيارة المساجين |
| 67 | • مُرِجت |
| 68 | النيابة العامة الخدمات الإلكترونية |
| 69 | • شكاوى السجون ودور التوقيف |
| 70 | الأمن العام الخدمات الإلكترونية |
| 71 | • حجز موعد |
| 72 | • مواعيد الشرط |
| 73 | • تجديد رخصة السلاح |
| 74 | • الاستعلام عن رخصة السلاح |
| 75 | وزارة الداخلية الخدمات الإلكترونية |
| 76 | • رعاية أسر الشهداء والمصابين |

الفهرس

| | |
|----|---|
| 77 | وزارة الحج والعمرة |
| | الخدمات الإلكترونية |
| 78 | • طباعة تصريح الحج بواسطة الحاج |
| 79 | • إلغاء تصريح الحج بواسطة الحاج |
| 80 | خدمات استعلامية |
| | الاستعلامات الإلكترونية |
| 81 | • المخالفات |
| 82 | خدمات عامة |
| | الخدمات الإلكترونية |
| 83 | • إعادة إنشاء كلمة المرور |
| 84 | • قبول |
| 85 | • توصيل الوثائق |
| 86 | • الرسائل والطلبات |
| 87 | • تعريف رقم الجوال لتطبيق توكلنا |
| 88 | • طلب تملك العقار لغير السعوديين |
| 89 | • تواصل (أمارات المناطق) |
| 90 | • تقارير أبشر |
| | الاستعلامات الإلكترونية |
| 91 | • الاستعلام عن قيود السفر وتقديم الخدمات |
| 92 | • الاستعلام عن رصيد مدفوعات الخدمات المتبقي |
| 93 | • الاستعلام عن تقارير أبشر |
| 94 | التسجيل والتفعيل في خدمات أبشر |

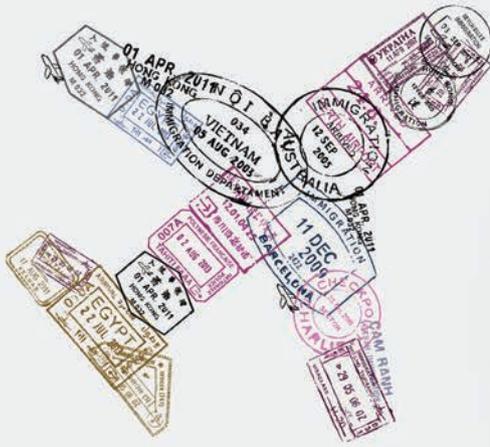
المقدمة

أبشر، حلم «الريادة في تقديم الخدمات الإلكترونية» أصبح الآن حقيقة ماثلة للعيان، ثمرة جهود سابقت الزمن ولم تعرف الكلل. إن «أبشر» ليس مشروعاً كغيره من المشاريع، بل كان حلماً متكامل الأركان وإيذاناً بالانتقال إلى عصر الحكومة الإلكترونية، ووعداً تحقق بانتهاء عصر التعاملات الورقية.

وخلال مسيرة «أبشر» منذ إطلاقها قدمت أكثر من 279 خدمة إلكترونية استهدفت ما يزيد عن 23 مليون مستخدم مفعلاً. وعلى الصعيد العملي فإن منصة أبشر عملت على تحقيق عدد من الإنجازات لرفع مستوى الأداء الحكومي للخدمات المقدمة للجمهور وسبل الراحة للمستفيدين، إضافة إلى الوصول لأقصى مستويات الأمن المعلوماتي، المتمثلة في:

- زيادة الفعالية عن طريق تنفيذ الأعمال بانسيابية.
- تحسين الاتصالات الداخلية.
- تقديم خدمات أفضل للمستفيدين.
- الوفاء بمتطلبات المواطنين وتوقعاتهم.
- تحسين وتطوير وهندسة إجراءات الأعمال.
- رفع مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات.
- مساندة برامج التطور الاقتصادي.

وفي هذا الدليل تم استعراض أهم الخدمات والاستعلامات الإلكترونية الموجودة في منصة أبشر والموجهة لقطاع الأفراد، حيث يعرض الدليل هذه الخدمات مصنفة حسب القطاعات المشاركة في تقديم الخدمة، ونأمل أن يكون هذا الدليل مرجعاً مفيداً للمستخدمين لتعريفهم بالخدمات الحالية مع حرصنا على تحديثه بشكل دوري ليغطي المزيد من الخدمات الجديدة.



خدمات الجوازات



إصدار جواز السفر السعودي



المستفيد من الخدمة



المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكين المواطن أو ولي أمره من إصدار جواز السفر له أو أحد أفراد الأسرة.

رسوم الخدمة



300 ريال لمدة (5) سنوات صلاحية عن كل جواز
600 ريال لمدة (10) سنوات صلاحية عن كل جواز

متطلبات الخدمة



- اختيار المواطن أو فرد الأسرة المراد إصدار جواز له.
- إدخال بيانات إصدار الجواز والموافقة على الإقرار.
- وجود عنوان وطني لاستلام الجواز عن طريق البريد السعودي «واصل».

طريقة الوصول للخدمة



خدماتي > خدمات > الجوازات >
إصدار جواز السفر السعودي

شروط الخدمة



- سداد رسوم الخدمة.
- سداد المخالفات المرورية على صاحب الجواز المراد الإصدار له إن وجدت.
- وجود بصمة وصورة للمواطن/ المواطنة المراد الإصدار له.
- تواجد المواطن المراد إصدار الجواز له داخل الأراضي السعودية أثناء طلب الإصدار.
- عدم وجود جواز سفر للمواطن المراد إصدار الجواز له، بشرط ألا يكون مرافقا لأحد بجواز سفر.
- خدمة إصدار جواز السفر السعودي تشمل المواطن (أعزب أو رب أسرة). ويمكن لرب الأسرة الإصدار لأفراد الأسرة ممن هم دون 21 عام، كما يلي:
 - يمكن إصدار الجواز لأحد أفراد الأسرة - الذكر - إذا كان عمره أقل من 21 عاما وغير متزوج.
 - يمكن إصدار الجواز لأحد أفراد الأسرة - الأنثى - إذا كان عمرها أقل من 21 عاما.

هذه الخدمة تقتصر على إصدار جواز سفر مفرد فقط (بدون مرافقين).

ملاحظة



تجديد جواز السفر السعودي



المستفيد من الخدمة



المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة



300 ريال لمدة (5) سنوات صلاحية عن كل جواز
600 ريال لمدة (10) سنوات صلاحية عن كل جواز

طريقة الوصول للخدمة



خدماتي > خدمات > الجوازات >
تجديد جواز السفر السعودي

الخدمة لا تشمل الجواز
المفقود أو التالف.

ملاحظة

الهدف من الخدمة



تمكين المواطن من تجديد جواز سفره أو أحد أفراد الأسرة السعوديين
بشكل إلكتروني.

شروط الخدمة



- وجود جواز سفر للمواطن المراد تجديد جواز السفر له.
- سداد رسوم تجديد الجواز.
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على المواطن المراد تجديد الجواز له إن وجدت.
- وجود بصمة وصورة للمواطن/ المواطنة المراد التجديد له.
- تواجد المواطن المراد التجديد له داخل الأراضي السعودية أثناء طلب التجديد.
- يمكن تجديد جواز السفر لأحد أفراد الأسرة لمن هم أقل من 21 عاماً فقط. بينما يستطيع المستخدم تنفيذ الخدمة من خلال حسابه في منصة أبشر في حال تجاوز عمره 21 عام.
- يمكن تجديد الجواز لمدة 5 سنوات فقط في حال كان صاحب الجواز في عمر أقل من 21 عام.
- إذا كان عمر صاحب الجواز 21 سنة أو أكبر، يمكن اختيار مدة صلاحية الجواز لتكون 5 أو 10 سنوات.



إصدار الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم بصمة في النظام



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

300 ريال لمدة (5) سنوات صلاحية عن كل جواز

طريقة الوصول للخدمة

خدمات أفراد الأسرة < خدمات >
إصدار الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم
بصمة في النظام

الهدف من الخدمة

تمكنك هذه الخدمة من إصدار جواز السفر السعودي لأفراد أسرتك ممن هم دون 15 سنة وليس لديهم بصمة مسجلة في أنظمة وزارة الداخلية.

شروط الخدمة

- وجود عنوان واصل لك مسجل في أنظمة البريد السعودي، وذلك لإيصال الجواز المصدر إليه.
- يمكن إصدار الجواز لمدة 5 سنوات فقط في حال كان عمر فرد الأسرة أقل من 15 عاماً.
- لم يتم إصدار هوية وطنية لفرد الأسرة.
- سداد رسوم إصدار الجواز بما يتوافق مع مدة الصلاحية المختارة.
- تواجد فرد الأسرة داخل المملكة العربية السعودية.
- أن لا يكون لدى فرد الأسرة جواز سفر.
- أن يكون المستفيد على قيد الحياة.



تجديد الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم بصمة في النظام



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

300 ريال لمدة (5) سنوات صلاحية عن كل جواز

طريقة الوصول للخدمة

خدمات أفراد الأسرة < خدمات >
تجديد الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم
بصمة في النظام

يرجى مراجعة أحد مكاتب البريد
السعودي مصطحباً إيصال التجديد من
أبشر إضافة إلى الجواز القديم.

ملاحظة

الهدف من الخدمة

تمكنك هذه الخدمة من تجديد جواز السفر السعودي لأفراد أسرتك ممن هم
دون 15 عاماً إلكترونياً، مع خيار إيصال الجواز عن طريق البريد السعودي.

شروط الخدمة

- يمكن تجديد الجواز لمدة 5 سنوات فقط في حال كان عمر فرد الأسرة 15 عاماً
- لم يتم إصدار هوية وطنية لفرد الأسرة
- سداد جميع المخالفات المرورية المسجلة على فرد الأسرة
- يجب عدم توفر بصمة لأفراد الأسرة لمن هم دون 15 سنة في أنظمة وزارة الداخلية
- سداد رسوم تجديد الجواز بما يتوافق مع مدة الصلاحية المختارة
- تواجد فرد الأسرة داخل المملكة العربية السعودية
- أن يكون فرد الأسرة على قيد الحياة
- يجب ألا يكون الجواز الحالي مفقود أو تالف
- سيتم تجديد جواز السفر بعد موافقة موظف الجوازات
- يجب إرفاق صورة حديثة (لا تتجاوز 6 أشهر) لفرد الأسرة أقل من 15 عاماً عند إرسال طلب التجديد



تصاريح السفر لأفراد الأسرة



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدمات أفراد الأسرة <خدمات> تصاريح السفر للأفراد الأسرة

تصريح السفر المصدر على الهوية الوطنية يشمل دول مجلس التعاون الخليجي فقط. تشمل الخدمة افراد الأسرة دون سن 21 عاما من غير المتزوجين.

إذا كان أحد أفراد الأسرة مرافقا لصاحب جواز السفر يتم إلغاء تصريح المرافق آلياً عند إلغاء تصريح صاحب الجواز الأساسي.

ملاحظة

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من إصدار وإلغاء تصاريح السفر لأحد أفراد الأسرة بشكل إلكتروني.

شروط الخدمة

- أن يكون لدى فرد الأسرة هوية وطنية أو جواز سفر.
- مدة صلاحية تصريح السفر هي مدة انتهاء الجواز كحد أقصى.
- إذا كان التصريح مصدر على الجواز وخمس سنوات كحد أقصى.
- إذا كان التصريح مصدر على الهوية الوطنية «الذكية» أو مدة صلاحية التصريح هي مدة انتهاء الهوية الوطنية.
- في حال وجود مرافقين في الجواز يمكن للمصرح أن يختار أيا منهم يرغب بإصدار التصريح له مع صاحب الجواز الأساسي.
- يجب إلغاء أي تصريح سابق سار عند الرغبة في إصدار تصريح جديد ينطبق على المرافقين في الجواز نفس شروط التصريح المصدر لصاحب الجواز الأساسي، علماً بأنه لا يمكن للمرافقين السفر بدون صاحب الجواز الأساسي.
- لا يمكن إصدار تصريح سفر لغير دول الخليج لشخص لا يملك جواز سفر ساري المفعول.



إصدار الإقامة



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر» ولديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية.

رسوم الخدمة

600 ريال للعمالة المنزلية (مزارع - راعي)
500 ريال لفرد الأسرة المقيم بعد بلوغه السن القانوني (18 سنة)

طريقة الوصول للخدمة

للعائلة المنزلية

خدمات العمالة < خدمات > إصدار الإقامة

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > إصدار الإقامة

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من إصدار هوية مقيم (إقامة لأحد أفراد الأسرة أو للعمالة المنزلية المسجلين لديه إلكترونياً).

شروط الخدمة

- عند طلب خدمة إصدار إقامة يتم التحقق من الشروط التالية:
- سداد رسوم إصدار الإقامة ومخالفة التأخير إن وجدت.
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على أحد أفراد الأسرة أو العامل إن وجدت.
- وجود رقم دخول (رقم الحدود اجتياز الفحص الطبي لأحد أفراد الأسرة أو العامل في المراكز الطبية المعتمدة).
- تواجد الفرد المراد إصدار الإقامة له أو العامل داخل الأراضي السعودية.
- سريان جواز سفر الفرد المراد إصدار الإقامة له أو العامل عند استخدام استخدام الخدمة.
- تسجيل بصمة وصورة للفرد المراد إصدار الإقامة له أو العامل أو فرد الأسرة.
- أن لا يكون العامل مسجل كمتغيب عن العمل.



تجديد الإقامة



المستفيد من الخدمة



المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر» ولديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية.

رسوم الخدمة



600 ريال للعمالة المنزلية (مزارع - راعي)
500 ريال لأحد أفراد الأسرة المقيمين بعد بلوغهم السن القانوني (18 سنة).

طريقة الوصول للخدمة



للعائلة المنزلية

خدمات العمالة < خدمات > تجديد الإقامة

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > تجديد الإقامة

الهدف من الخدمة



تمكين الفرد من تجديد هوية مقيم (إقامة لأحد أفراد أسرته أو العمالة المنزلية المسجلة لديه إلكترونياً).

شروط الخدمة



- تسديد رسوم الإقامة للفترة المطلوبة.
- عدم وجود مخالفات مرورية غير مسددة مسجلة على المستفيد المحدد.
- سريان جواز سفر المستفيد المحدد.
- ألا يكون المستفيد المحدد مسجلاً كمتغيب عن العمل.
- توفر بصمة وصورة المستفيد المحدد. وتابعة (أكبر من 6 سنة) مسجلة بالنظام.
- يجب أن لا يكون هناك أفراد أسرة مسجلين في جواز المستفيد المحدد، يلزم استخراج جواز مستقل لكل فرد أسرة.



إصدار تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكين من لديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية من إصدار تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي لهم.

طريقة الوصول للخدمة

للعمالة المنزلية

خدمات العمالة < خدمات > التأشيرات

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > التأشيرات

شروط الخدمة

- سداد رسوم التأشيرة.
- سداد جميع المخالفات المرورية على الفرد المراد الإصدار له أو العامل وصاحب العمل.
- تواجد الفرد المراد إصدار التأشيرة له داخل الأراضي السعودية عند إصدار التأشيرة.
- أن تكون صلاحية جواز سفر الفرد المراد إصدار التأشيرة له 60 يوماً أو أكثر للخروج النهائي و 90 يوماً فأكثر للخروج والعودة.
- سريان صلاحية الإقامة للفرد المراد إصدار التأشيرة له.
- ألا يكون للفرد المراد إصدار التأشيرة له مركبة مسجلة باسمه عند إصدار تأشيرة الخروج النهائي.
- وجود بصمة للفرد المراد إصدار التأشيرة له (للذكور والإناث من 15 عاماً وأكبر).



تمديد تأشيرة خروج وعودة لمن هم خارج المملكة



المستفيد من الخدمة



المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة



100 ريال للتأشيرة المفردة
200 ريال للتأشيرة المتعددة

طريقة الوصول للخدمة



للعاملة المنزلية

خدمات العمالة < خدمات > التأشيرات

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > التأشيرات

- في حالة التمديد بتاريخ العودة قبل فإن التاريخ المدخل سيكون هو آخر تاريخ للدخول للمملكة العربية السعودية.
- سيتم اعتماد التاريخ الميلادي في حال اختلافه مع التاريخ الهجري.

ملاحظة

الهدف من الخدمة



تمكن المواطن والمقيم من تمديد تأشيرة الخروج والعودة لمن هم خارج المملكة لأفراد الأسرة أو العمالة المنزلية إلكترونياً.

شروط الخدمة



- سداد رسوم تمديد التأشيرة.
- صاحب العمل والعامل أو أفراد الأسرة (الفرد المراد إصدار التأشيرة له) يجب أن لا يكونوا مسجلين بأحد الحالات التالية (متوفى، هروب، لديه مخالفة استقدام)
- تواجد الفرد المراد إصدار التأشيرة له خارج المملكة وقت تمديد التأشيرة.
- «تاريخ العودة قبل» يمكن أن يكون 7 أيام قبل تاريخ انتهاء الإقامة (سيتم تطبيق الشروط والمتطلبات الأخرى للخدمة)
- يجب أن تكون صلاحية الإقامة تساوي أو أكثر من (90 يوم بالإضافة إلى القيمة المدخلة) وذلك في حالة تمديد تأشيرة خروج وعودة لسفرة واحدة بخيار المدة بالأيام.



إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد الذي لديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية من إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي المصدرة لهم.

طريقة الوصول للخدمة

للعمالة المنزلية

خدمات العمالة < خدمات > التأشيرات

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > التأشيرات

شروط الخدمة

- عدم وجود مخالفة مسبقة لعدم إلغاء تأشيرة مصدره وغير مستخدمة.
- يتم الإلغاء خلال 90 يوماً من تاريخ إصدار التأشيرة، أو قبل تاريخ العودة الموضح على التأشيرة (أيهما أولاً).
- في حال عدم الإلغاء للتأشيرة في الفترة المحددة سيتم تطبيق الغرامات حسب الأنظمة.
- تواجد الفرد المراد إلغاء التأشيرة له داخل الأراضي السعودية عند إلغاء التأشيرة.



إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدمات العمالة < خدمات <
إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة

الهدف من الخدمة

تمكن صاحب العمل من إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة للعمالة المنزلية.

شروط الخدمة

- أن لا يتجاوز مجموع عدد العمالة المنزلية و الغير منزلية مئة عامل.
- أن لا يكون العامل مسجل كمتوفى أو متغيب عن العمل أو خارج المملكة العربية السعودية.
- عدم وجود مخالفات مرورية غير مسدد على صاحب العمل أو العامل.
- صلاحية جواز سفر العامل يجب أن تكون 60 يوم أو أكثر.



تمديد تأشيرة الزيارة



المستفيد من الخدمة



المقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكين الأفراد المقيمين من طلب تمديد تأشيرة الزيارة العائلية فقط.

رسوم الخدمة



100 ريال تمديد رسم تأشيرة الزيارة.

شروط الخدمة



- يمكن تمديد تأشيرة الزيارة أكثر من مرة على ألا يتعدى مجموع مدد التمديد ستة أشهر (180 يوماً) ويستثنى من ذلك من يحمل الجنسية السورية.
- فترة التمديد تكون مساوية لمدة التأشيرة الأساسية.
- الشخص المخول بالتمديد هو طالب الزيارة فقط.
- يمكن تمديد التأشيرة قبل ستة أيام من انتهائها، وبعد ثلاثة أيام من الانتهاء فقط، وبعد تلك المدة لا يمكن التمديد.

طريقة الوصول للخدمة



للعائلة المنزلية

خدمات العمالة < خدمات > تمديد تأشيرة الزيارة

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > تمديد تأشيرة الزيارة

التحقق من الشروط التالية قبل طلب تمديد التأشيرة:

- أن تكون التأشيرة السارية المراد تمديدتها صلاحيتها أسبوعاً أو أقل.
- عدم وجود مخالفات مرورية على الزائر.
- تواجد الزائر داخل المملكة.
- صلاحية جواز سفر الزائر.
- سداد رسوم تمديد تأشيرة الزيارة.



تفويض استقبال القادمات للعمل



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكين المستخدم من تفويض من يرغب لاستقبال العاملة القادمة للعمل.

طريقة الوصول للخدمة

التفويض < تفويض استقبال القادمات للعمل

شروط الخدمة

- يمكن استقبال القادمات للعمل من المطارات التالية : (مطار الملك خالد الدولي - مطار الملك عبدالعزيز الدولي - مطار الملك فهد الدولي مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي).



تبلغ تغيب عن العمل للعمالة المنزلية



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المسجلين المفعلين ببوابة «أبشر» من التبليغ عن تغيب عمالتهم المنزلية عن العمل.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات العمالة < خدمات >
تبليغ تغيب عن العمل للعمالة المنزلية

شروط الخدمة

- يتم التبليغ عن تغيب العمالة التي تحمل إقامة سارية فقط.
- عدم وجود بلاغ نشط مسجلاً مسبقاً عن طريق البوابة أو مكاتب الجوازات يتعلق بتغيب العامل عن العمل.
- ألا يكون هناك «تنازل» مسجل بالبوابة الإلكترونية لنقل الخدمات.
- أن لا يكون هناك تأشيرة خروج نهائي مصدرة للعامل.
- يكون البلاغ لمرة واحدة فقط لكل مكفول.
- يتم إلغاء البلاغ عن طريق إدارة الوافدين.

يتعين مراجعة الجوازات بعد 90 يوماً
من تلقي الرسالة النصية، لتسليم
جواز سفر العامل ورخصة إقامته.

ملاحظة



نقل خدمات العمالة المنزلية



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر» ولديهم عمالة منزلية.

رسوم الخدمة

2000 ريال للمرة الأولى.
4000 ريال للمرة الثانية.
6000 ريال للمرة الثالثة.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات العمالة < خدمات >
نقل خدمات العمالة المنزلية

الهدف من الخدمة

تمكين المواطنين المسجلين والمفعلين ببوابة «أبشر» من نقل خدمات العمالة المنزلية إلكترونياً.

شروط الخدمة

- عدم وجود مخالفة مرورية مسجلة على صاحب العمل الجديد أو العامل المنزلي.
- يشترط ان تكون حالة صاحب العمل الجديد وصاحب العمل القديم والعامل المنزلي هي «حي يرزق».
- أن لا يكون صاحب العمل الجديد مطلوب امنياً.
- أن لا يكون العامل المنزلي مسجل بالنظام «هارب».
- وجود بصمة وصورة للعامل.
- يستثنى من هذه الخدمة العمالة المنزلية من الجنسية التشادية.
- لا يمكن نقل خدمات عمالة منزلية تقل اعمارهم عن 25 عام.
- يسمح لصاحب العمل الذكر المتزوج والأثنى المطلقة أو الأرملة بكفالة 4 من العمالة المنزلية.
- أقصى عدد ممكن لنقل خدمات العامل المنزلي هو 4 عمال فقط.
- يشترط وجود 15 يوم أو أكثر في إقامة العامل المنزلي عند التنازل.
- لا يمكن نقل خدمات العمالة المنزلية أكثر من مرة خلال 24 ساعة.



تحديث معلومات جواز سفر للمقيمين



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المسجلين والمفعلين ببوابة «أبشر» من تحديث معلومات جوازات أفراد الأسرة أو العمالة إلكترونياً.

طريقة الوصول للخدمة

للعائلة المنزلية

خدمات العمالة < خدمات >
تحديث معلومات جواز سفر
للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات >
تحديث معلومات جواز سفر

شروط الخدمة

- أولاد: الشروط الواجب تحققها في رب الأسرة أو صاحب العمل:
 - أن يكون على قيد الحياة.
 - أن لا يكون مطلوب أمنياً.
- ثانياً: الشروط الواجب تحققها في فرد الأسرة أو العامل:
 - أن يكون على قيد الحياة.
 - أن لا يكون مطلوب أمنياً.
 - عدم وجود مخالفات مرورية.
 - أن يكون داخل المملكة أثناء طلب الخدمة.
 - أن لا يكون مسجل بالنظام «هارب».
 - لا يتم نقل معلومات جواز منتهي الصلاحية أو متبقي على انتهائه 6 أشهر أو أقل.
 - أن لا يكون سبق التعديل على جواز السفر من أبشر خلال آخر 5 سنوات.



حجز موعد



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد < الجوازات > حجز موعد

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المسجلين في بوابة «أبشر» من حجز موعد لدى المديرية العامة للجوازات



تصريح دخول إلى مكة أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكين المستخدم من إنشاء طلب إصدار تصريح للدخول لمكة المكرمة أثناء موسم الحج لعمالته المنزلية. وسيتم إشعاره بإجراء طلبه ويمكنه طباعة التصريح في حال تمت الموافقة.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الجوازات > تصريح دخول إلى مكة
أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية

شروط الخدمة

- يجب أن يكون تاريخ بداية ونهاية التصريح خلال الفترة من 1-12 إلى 20-12.



طلب تقرير مقيم



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي < خدمات < جوازات < طلب تقرير مقيم

الهدف من الخدمة

تمكن الخدمة صاحب العمل من الاطلاع على المعلومات الأساسية للعماله المنزلية وطباعتها إلكترونياً.

شروط الخدمة

- هذا التقرير لا يعد وثيقة رسمية لإثبات المقيم، ويعتبر من التقارير الاستكمالية لغرض تقديمها إلى الجهة المعنية لتنفيذ بعض الخدمات لدى الجهة.
- صلاحية التقرير هي 30 يوماً من تاريخ إصدار التقرير وبعد لاغياً بعد ذلك، ويمكن التحقق من صحة التقرير من قبل الجهة وذلك عبر خدمة الاستعلام في أبشر من خلال الرقم المرجعي للتقرير ورقم إقامة المقيم.



تواصل (الجوازات)



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي < خدمات < الجوازات
تواصل

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من تقديم طلب للجوازات وتتيح أيضاً إمكانية الاستعلام عن الطلب

شروط الخدمة

- يتم رفع الطلب لمرة واحدة فقط ولا يمكن رفع طلب جديد في حال وجود طلب قائم تحت المعالجة



اشتراطات الوالدين بشأن أخذ موافقتهم



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الجوازات >
اشتراطات الوالدين بشأن أخذ موافقتهم

الهدف من الخدمة

تتيح هذه الخدمة تحديد مدى موافقتك على قيام الطرف الآخر (والد/والدة أبنائك) بإنجاز بعض خدمات الجوازات لأفراد أسرتك ممن هم دون 18 عاما.

شروط الخدمة

- في حال رغبت في اشتراط موافقتك المسبقة قبل قيام الطرف الآخر (والد/والدة الأبناء) بتنفيذ خدمة معينة لأحد أفراد الأسرة يرجى وضع علامة في المكان المناسب، وفي حال عدم وضع علامة فلن تستلم رمز تحقق إذا نفذ الطرف الآخر (والد/والدة الأبناء) إحدى الخدمات.



الاستعلامات الإلكترونية للجوازات



الاستعلام عن العمالة الجديدة والزائرين

الهدف من الخدمة:

تعرض هذه الخدمة للمواطن والمقيم بياناً بكافة العمالة والزائرين القادمين للمملكة خلال الثلاثة أشهر الأخيرة ولم تصدر لهم إقامات.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم هوية صاحب العمل
- سنة ميلاد صاحب العمل
- الرمز المرثني

الاستعلام العام عن البصمة

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطن والمقيم من الاستفسار والتحقق من تسجيل بصماتهم لدى أنظمة وزارة الداخلية.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية أو الإقامة
- الرمز المرثني

الاستعلام عن وصول العمالة

الهدف من الخدمة:

تعرض هذه الخدمة للمواطن والمقيم بيان بكافة العمالة الذين لديهم تأشيرة خروج وعودة وبيان معلومات التأشيرة بالإضافة إلى تاريخ ومنفذ آخر دخول للمملكة.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم هوية صاحب العمل
- رقم رخصة الإقامة
- تاريخ انتهاء الإقامة
- الرمز المرثني

الاستعلام العام عن صلاحية التأمين الصحي للمقيمين فقط

الهدف من الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للمقيم التأكد من صلاحية التأمين الصحي في سجلاته في وزارة الداخلية.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم الإقامة
- الرمز المرثني



الاستعلامات الإلكترونية للجوازات



الاستعلام عن معلومات سجل السفر

الهدف من الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للمواطن والمقيم الاستعلام عن سجلات سفرهم خلال السنوات الماضية (يمكن لصاحب الحساب الاطلاع على سجل السفر الخاص به فقط).

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- الدخول لحساب أبشر
- لوحة المعلومات
- سجل السفر

الاستعلام عن أحقية الحج

الهدف من الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للمواطن والمقيم الاستعلام عن أحقيتهم لأداء فريضة الحج هذا العام، وذلك عن طريق التأكد من أنهم لم يؤديوا فريضة الحج في السنوات الخمس الماضية.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية أو الإقامة
- الرمز المرثني

الاستعلام عن حالة تأشيرة الخروج والعودة

الهدف من الخدمة:

تستخدم هذه الخدمة للاستفسار عن تأشيرة خروج وعودة، حيث تبين نوع وصلاحيه وتفاصيل التأشيرة.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم رخصة الإقامة
- رقم هوية صاحب العمل
- الرمز المرثني
- رقم التأشيرة أو رقم جواز السفر

الاستعلام العام عن صلاحية الإقامة

الهدف من الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للمواطن والمقيم الاستعلام عن صلاحية الإقامة وتاريخ انتهائها سواء كانت صالحة أو منتهية.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم الإقامة
- الرمز المرثني



الاستعلامات الإلكترونية للجوازات



عرض المكفولين *i*

الهدف من الخدمة:

تمكن المواطن والمقيم من الاطلاع على جميع المكفولين.
• الاستفادة من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدمات العمالة/ استعلامات
- عرض المكفولين

الاستعلام عن تقرير مقيم *i*

الهدف من الخدمة:

تمكن المواطن والمقيم من الاستعلام عن تقرير مقيم.
• الاستفادة من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- الرقم المرجعي
- رقم الإقامة
- الرمز المرثي

الاستعلام عن رقم الحدود *i*

الهدف من الخدمة:

تمكن الخدمة المقيم أو صاحب العمل أو مواطني دول مجلس التعاون من الاستعلام عن رقم حدود المسجل بنظام الجوازات السعودي.
• الاستفادة من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدمات استعلامية/ الاستعلام عن رقم الحدود



خدمات المرور

تجديد رخصة سير



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

100 ريال لكل سنة.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات المركبات > خدمات > إدارة المركبات >
تجديد رخصة سير

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من تجديد رخصة سير للمركبات التي يملكونها إلكترونياً.

شروط الخدمة

- وثيقة تأمين سارية على المركبة.
- شهادة الفحص الفني سارية المفعول.
- سداد رسوم التجديد ومخالفة التأخير إن وجدت.
- سداد المخالفات المرورية إن وجدت.
- ألا تقل صلاحية رخصة سير المركبة عن 180 يوماً.

تجديد رخصة القيادة



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

40 ريالاً عن كل سنة لرخصة القيادة الخاصة.
200 ريال لرخصة سير الدراجات النارية مدة
(10 سنوات).

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > المرور > تجديد رخصة القيادة

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من تجديد رخصة القيادة بطريقة إلكترونية.

شروط الخدمة

- تشمل هذه الخدمة تجديد رخصة القيادة الخاصة ورخصة قيادة الدراجات النارية فقط.
- تجديد رخص سير الدراجات النارية لمدة عشر سنوات.
- سداد رسوم التجديد.
- سداد المخالفات المرورية إن وجدت.
- أن تكون الفترة المتبقية من صلاحية رخصة القيادة أقل من 180 يوماً.
- وجود فحص طبي من خلال المراكز الطبية المعتمدة.

إضافة مستخدم لمركبة



المستفيد من الخدمة



المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكين الأفراد من إضافة مفوض قيادة مركبة إلكترونياً، ويمكن للمفوض قيادة المركبة داخل المملكة أو خارجها على حسب نوع التفويض المحدد.

طريقة الوصول للخدمة



خدمات المركبات < خدمات < إدارة المركبات <
إصدار تفويض < إضافة مستخدم فعلي

شروط الخدمة



- يمكن إضافة مفوض واحد فقط لكل مركبة.
- لن تتم عملية إضافة تفويض إذا كانت استمارة المركبة منتهية أو يوجد عليها بلاغ أو ليس لديها تأمين ساري .
- لن تتم إضافة مفوض له لمن لا يحمل رخصة قيادة خاصة سارية المفعول.
- لن تتم إضافة مفوض له لمقيم يحمل تأشيرة خروج نهائي.
- لن تتم إضافة مفوض له لمقيم خارجياً، إلا في حال كان يحمل تأشيرة خروج وعودة، بحيث لا تتجاوز مدة التفويض مدة التأشيرة.
- لن يتم إضافة مفوض له خارجياً في حال وجود مخالفات مرورية على صاحب المركبة أو المفوض له.
- لا يمكن إضافة مفوض له للمركبة في حال وجود مخالفات مرورية على صاحب المركبة أو المفوض له.
- يجب على المفوض والمفوض له أن يكونوا مسجلين ومفعلين لحسابهم في منصة أبشر

المخالفات المرورية الواقعة على المركبة تسجل على المفوض بقيادة المركبة.

ملاحظة

إلغاء مستخدم المركبة



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من إلغاء مستخدم فعلي لإحدى المركبات التي يملكها إلكترونياً.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات المركبات > خدمات > إدارة المركبات >
إلغاء تفويض > إلغاء مستخدم المركبة

شروط الخدمة

• لا يمكن إلغاء التفويض في حال وجود مخالفات على المفوض أو المفوض له.

الاعتراض على المخالفات المرورية



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة من الاعتراض على المخالفات المرورية الصادرة من الإدارة العامة للمرور وأي جهة أخرى مخولة بتطبيق نظام المرور ولائحته التنفيذية.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > المرور > الاعتراض على المخالفات المرورية

شروط الخدمة

- لتقديم الاعتراض على المخالفات إلكترونياً، يجب ألا تتجاوز مدة المخالفة المرورية 30 يوماً من تاريخ تسجيلها.
- لا يمكن الاعتراض على مخالفة تم تقديم الاعتراض عليها مسبقاً من خلال أبشر، وصدر فيها قرار من اللجنة المختصة.
- عند وجود اعتراض آلي مفتوح لنفس المعترض قيد المعالجة، فإنه لا يمكن تقديم اعتراض آلي جديد.
- يحق للمعترض تقديم أي عدد من الاعتراضات آلياً، إلا إذا كان عدد الاعتراضات الآلية المرفوضة خمسة اعتراضات، وذلك لكل سنة هجرية.

تعرض معلومات المخالفة مع الصور على هيئة تقرير، ويسمح بمشاهدة تقرير المخالفة مرتين فقط خلال فترة 30 يوماً من تاريخ تسجيل المخالفة.

ملاحظة

خدمات مبايعة المركبات



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

230 ريال

طريقة الوصول للخدمة

خدمات المركبات > خدمات > مبايعة المركبات

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من بيع مركبة خاصة ونقل ملكيتها إلكترونياً بعد الاتفاق مع المشتري وإتمام فحص المركبة.

متطلبات الخدمة

- أن يكون كل من البائع والمشتري لديهم حساب مسجل ومفعل في بوابة أبشر.
- وجود حساب بنكي خاص بكل من البائع والمشتري.

شروط الخدمة

- سداد رسوم الخدمة.
- معاينة المركبة والاتفاق على السعر.
- عدم وجود مخالفات مرورية على المشتري
- إنتقاء البائع والمشتري بعد إتمام سداد قيمة المركبة واختيار «تسليم المركبة».

بعد اختيار «تسليم المركبة» سيتم مباشرة نقل ملكية المركبة للمشتري الجديد وتحويل قيمة المركبة للبائع.

ملاحظة

إصدار إذن إصلاح المركبة



المستفيد من الخدمة



المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكين الأفراد من طلب إذن إصلاح المركبة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة القطاع.

طريقة الوصول للخدمة



خدمات المركبات > خدمات > إدارة المركبات > إصدار إذن إصلاح المركبة

الشروط والأحكام للحوادث المسجلة



- تقديم الطلب خلال 90 يوماً من تاريخ الحادث.
- بإمكان المستفيد إصدار أكثر من إذن إصلاح المركبة في نفس الوقت طالما أن كل إذن مرتبط بحادث مختلف.

الشروط والأحكام للحوادث الغير مسجلة



- يمكن للمستفيد تقديم طلب واحد فقط للمركبة في نفس العام الميلادي.
- في حال رغب المستفيد بإصدار إذن إصلاح مركبة أخرى خلال العام الميلادي يلزمه حينها مراجعة المرور.
- يجب أن لا يكون على المركبة المراد إصدار ورقة إصلاح لها أي تعاميم (سرقة، مطلوبة لنقل الملكية).

الشروط والأحكام العامة للخدمة



- يتم اعتماد إذن إصلاح المركبة من قبل مسؤول الورشة.
- يمكن للمستفيد إلغاء إذن إصلاح المركبة في حال عدم الاتفاق مع مسؤول الورشة.
- في حال عدم اعتماد إذن إصلاح المركبة خلال 24 ساعة فإن الطلب يعتبر منتهي، وبالإمكان التقديم على طلب جديد.

خدمة المواعيد



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد < المرور > حجز موعد

الهدف من الخدمة

تمكن المواطن والمقيم من حجز موعد بفروع المرور لإجراء أي من الخدمات التالية:

- إصدار رخصة قيادة
 - طباعة إذن إصلاح مركبة
 - إنهاء إجراءات حادث مروري
 - طباعة تقرير حادث مروري
 - إصدار تصريح قيادة مؤقت
 - استبدال رخصة قيادة
 - إصدار رخصة سير بدل تالف/فاقد
 - إصدار رخصة قيادة بدل تالف/فاقد
 - تجديد رخصة سير
 - إجراءات تسجيل رخصة سير
 - طباعة شريحة بيانات
 - تشليح مركبة
 - تصدير مركبة للخارج
 - تغيير وضع المركبة
 - نقل ملكية المركبة للحالات المتعذر
 - نقلها عن طريق المعارض وأبشر
- تجديد رخصة قيادة
 - تعديل بيانات المركبة
 - إصدار لوحة مركبة بدل تالف/فاقد
 - إصدار تصاريح/شعبة السلامة المرورية
 - استبدال لوحات المركبة
 - طباعة ورقة تقدير حادث مروري
 - إجراءات الهيئات المرورية
 - التدريب في مدارس تعليم القيادة (تقييم القيادة لمن لديه مهارة)
 - التدريب في مدارس تعليم القيادة (طلب تدريب مبتدئ في القيادة - 30 ساعة)
 - استبدال رخص القيادة الأجنبية - نساء

تواصل (المرور)



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من تقديم طلب للمرور لتركيب جهاز التنبيه (السيفتي) للمنشآت.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > المرور > تواصل

لا يمكن رفع طلب جديد في حال وجود طلب قائم وتحت المعالجة.

ملاحظة

الاستعلامات الإلكترونية للمرور



الاستعلام العام عن صلاحية التأمين على المركبات *i*

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطن والمقيم الاستعلام عن صلاحية التأمين على المركبات إلكترونياً.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية
- رقم اللوحة
- الرمز المرئي

الاستعلام الشامل عن المخالفات المرورية *i*

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطن والمقيم الاستعلام عن تفاصيل المخالفة المرورية المسجلة عليه أو على أحد أفراد الأسرة.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدماتي/ استعلامات/ المرور/ الاستعلام الشامل عن المخالفات المرورية

الاستعلام عن الحوادث المرورية *i*

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة من استعراض وطباعة التقارير المفصلة عن الحوادث المرورية للمركبات المملوكة لك أو إن كنت سائق لها أو مفوض عليها.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- الرقم التسلسلي للمركبة
- رقم الحادث

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدمات المركبات/ استعلامات/ الاستعلام عن الحوادث المرورية

معلومات رخصة القيادة *i*

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة من معرفة صلاحية رخصة القيادة للمواطن والمقيم داخل المملكة.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدماتي/ استعلامات/ المرور/ معلومات رخصة القيادة

الاستعلامات الإلكترونية للمرور



الاستعلام عن المركبات المحجوزة *i*

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطن والمقيم من الاستعلام عن المركبات المحجوزة في أكثر من 340 موقع حجز والتي توضح نوع المركبة ومكان وتاريخ الحجز.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدمات المركبات/ استعلامات
- استعلام المركبات المحجوزة

الاستعلام عن معلومات رخصة القيادة *i*

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة من الاستعلام عن بيانات رخصة القيادة للمواطن والمقيم داخل المملكة

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدماتي/ استعلامات/ المرور/ الاستعلام عن معلومات رخصة القيادة

الاستعلام عن المخالفات المرورية للزائرين *i*

الهدف من الخدمة:

تمكن الخدمة الزائرين الخليجين والوافدين من الاستعلام عن المخالفات المرورية المسجلة عليهم

- المستفيد من الخدمة: الزائرين الخليجين والوافدين

مدخلات الخدمة:

- أن تكون المخالفة مسجلة داخل أراضي المملكة العربية السعودية
- رقم الحدود أو جواز السفر أو الهوية الوطنية أو رقم الإقامة أو هوية مقيم سعودي
- في دولة خليجية أو بطاقة سكانية لسكان مملكة البحرين

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدمات استعلامية/ الاستعلام عن المخالفات المرورية للزائرين



خدمات شؤون الوافدين

حجز موعد الإدارة العامة لشؤون الوافدين



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن المقيم من حجز موعد في إدارة الاستقدام إلكترونياً بغرض استقدام عائلته (الزوجة والأبناء).

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد < الإدارة العامة لشؤون الوافدين > حجز موعد

الاستعلامات الإلكترونية لشؤون الوافدين



الاستعلام عن طلبات الاستقدام

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين من إمكانية الاستعلام عن طلبات الاستقدام الخاصة بهم.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة :

- الدخول لحساب أبشر
- خدمات الاستقدام
- معلومات الاستقدام

الاستعلام عن طلبات تأشيرات العمل

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين من إمكانية الاستعلام عن طلبات تأشيرات العمل حسب سجلاتهم في وزارة العمل.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم هوية الكفيل
- رقم الصادر
- الرمز المرثي



خدمات الأحوال المدنية



الإبلاغ عن الوثائق المفقودة



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من الإبلاغ عن وثائقه المفقودة من خلال حساب صاحب/ة البطاقة فقط.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > الإبلاغ عن الوثائق المفقودة

شروط الخدمة

- يجب أن تتضمن عملية الإبلاغ الإلكتروني الوثائق التالية:
 1. بطاقة الهوية الوطنية.
 2. بطاقة العائلة - سجل الأسرة.
 3. شهادة الميلاد.
 4. شهادة الوفاة.
 5. إرفاق نموذج رقم 58 والخاص بالتبليغ عن الوثائق المفقودة لدى الإدارة العامة للأحوال المدنية.
- عند تأكيد البلاغ لا يمكن إلغاءه عن طريق أبشر.



طلب وثيقة بدل فاقد



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن المواطن من طلب إصدار بدل فاقد للهوية الوطنية وسجل الأسرة وحجز موعد لإعادة الإصدار.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > طلب وثيقة بدل فاقد

شروط الخدمة

- يمكن للمستخدم طلب إصدار بدل فاقد فقط بعد التبليغ عن الوثيقة المفقودة.
- يمكن للمستخدم حجز موعد لإصدار بدل فاقد بعد 14 يوما من تاريخ تقديم الطلب.
- لا يمكن طلب إعادة إصدار لأكثر من مرة لنفس الوثيقة والنسخة.
- الموعد الذي يتم تحديده لمراجعة الأحوال المدنية لا يمكن التعديل عليه أو إلغاءه.



الأحوال المدنية

حجز موعد



المستفيد من الخدمة

(المواطن/المقيم) سواء كانوا مسجلين ومفعلين
ببوابة «أبشر» أو غير مسجلين ومفعلين.

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من حجز موعد مسبق أو تعديله أو إلغائه من خلال بوابة أبشر.

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد < الأحوال المدنية > حجز موعد



تقدير



المستفيد من الخدمة

المواطنون كبار السن وذوو الاحتياجات الخاصة.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > تقدير

الهدف من الخدمة

تمكين كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة من طلب خدمات الأحوال المدنية في المنزل.

شروط الخدمة

- إذا كان عمر المستفيد 85 عاما أو أكثر يتم تقديم الطلب مباشرة دون إرفاق تقرير طبي عن الحالة الصحية.
- إذا كان عمر المستفيد 84 عاما أو أقل يطلب منه رفع الوثائق التي توضح حاجته للخدمة (تقرير طبي مثلا).
- يمكن للمستفيد اختيار أكثر من خدمة في الطلب الواحد.



الأحوال المدنية

بياناتي



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن المواطن من تفويض قطاع حكومي بالاطلاع على بياناته المسجلة في الأحوال المدنية.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > بياناتي



الأحوال المدنية

شهداء الواجب



المستفيد من الخدمة

ذوو شهداء الواجب
(الأبناء، الزوجات، والدا شهيد الواجب).

الهدف من الخدمة

تمكين ذوي شهداء الواجب من طلب خدمات الأحوال المدنية في المنزل.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > شهداء الواجب

شروط الخدمة

- أن يكون من ذوي شهيد الواجب.



الأحوال المدنية

التعريف بأفراد الأسرة



المستفيد من الخدمة



المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكن أولياء الأمور من التعريف بأحد أفراد الأسرة (ابن/ابنة/زوجة) دون الحاجة لمرافقتهم لفروع ومراكز وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية.

طريقة الوصول للخدمة



خدمات أفراد الأسرة < خدمات > التعريف بأفراد الأسرة

متطلبات الخدمة



- إرفاق صورة للفرد للمطابقة
- حجز موعد
- إحضار جميع متطلبات الخدمة الموضحة بخدمة المواعيد عند المراجعة

شروط الخدمة



- يشترط أن يكون أفراد الأسرة المراد التعريف بهم (الذكور أكبر من 14 سنة و 10 أشهر وحتى عمر 18 سنة)، الإناث «ابنة أو زوجة» (أكبر من 14 سنة و 10 أشهر).
- يجب أن يكون مستخدم الخدمة الأب أو الأم.
- لا يمكن التعريف لأفراد الأسرة ممن لديه هوية وطنية، أو تم التعريف به مسبقاً.



الأحوال المدنية

تسجيل المواليد



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن أولياء الأمور من تسجيل حديثي الولادة إلكترونياً.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > تسجيل المواليد

متطلبات الخدمة

• إتمام إجراءات تبليغ الولادة من المستشفى

شروط الخدمة

- تسجيل المواليد فقط داخل المملكة العربية السعودية.
- تسجيل المواليد خلال 30 يوماً من إتمام إجراءات تبليغ الولادة.



إصدار سجل الأسرة



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن المواطنين حديثي الزواج من طلب إصدار سجل الأسرة إلكترونياً ويتم توصيل البطاقة إلى عنوان واصل المسجل عبر خدمة البريد.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > إصدار سجل الأسرة

شروط الخدمة

- يجب أن يكون مقدم الطلب سعودي الجنسية.
- يجب أن يكون مقدم الطلب ذكر.
- يجب أن يكون لدى مقدم الطلب عنوان واصل مسجل.

إذا كان مقدم الطلب قد أصدر سجل الأسرة مسبقاً بعد الزواج، لا يمكنه إصدار بطاقة أخرى عبر أبشر.

ملاحظة



سجل الأسرة للأمهات



المستفيد من الخدمة

المواطنة الأم المسجلة والمفعلة ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة الأمهات من إصدار سجل أسرة

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية >
سجل الأسرة للأمهات

شروط الخدمة

- أن تكون سعودية الجنسية.
- أن تكون المقدمة مسجلة في بريد واصل.
- أن تكون حالة مقدمة الطلب هي إحدى الحالات التالية:
 - متزوجة
 - مطلقة
 - أرملة
- يوجد لدى المقدمة فرد أسرة واحد على الأقل.

في حال تم إصدار سجل أسرة مسبق،
لن يتم إصدار سجل جديد إلا في الحالات
التالية:

ملاحظة

- تغيير في حالة مقدمة الطلب.
- تغيير في عدد أفراد الأسرة.
- تغيير اسم مقدمة الطلب أو اسم أحد أفراد الأسرة.



الأحوال المدنية

تواصل (الأحوال المدنية)



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من رفع الطلبات إلكترونياً إلى وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية لإجراء أي من الخدمات التالية:

- تحسين
 - الاقتراحات والشكاوى والملاحظات
- خدمات السجل المدني
 - تعديل المؤهل الدراسي
 - ربط سجلات الأبناء بسجلات والديهم
 - تصحيح الحالة الاجتماعية
 - تعديل الاسم باللغة الإنجليزية

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > تواصل



الاستعلامات الإلكترونية للأحوال المدنية



الاستعلام عن صلاحية الهوية

الهدف من الخدمة:

تمكن المواطنين من الاستعلام عن تاريخ صلاحية الهوية الوطنية.

- المستفيد من الخدمة: المواطن

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية
- رقم النسخة
- الرمز المرئي



خدمات إدارة التفويض



تفويض خدمات أبشر



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

التفويض < تفويض خدمات أبشر

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من إصدار أو إلغاء تفويض لمستخدم آخر (مفوض له) استخدام خدمات محددة في أبشر إلكترونياً.

متطلبات وشروط الخدمة

- قبول المفوض له الطلب المرسل إليه في بوابة أبشر.



تفويض مراجعة قطاع



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

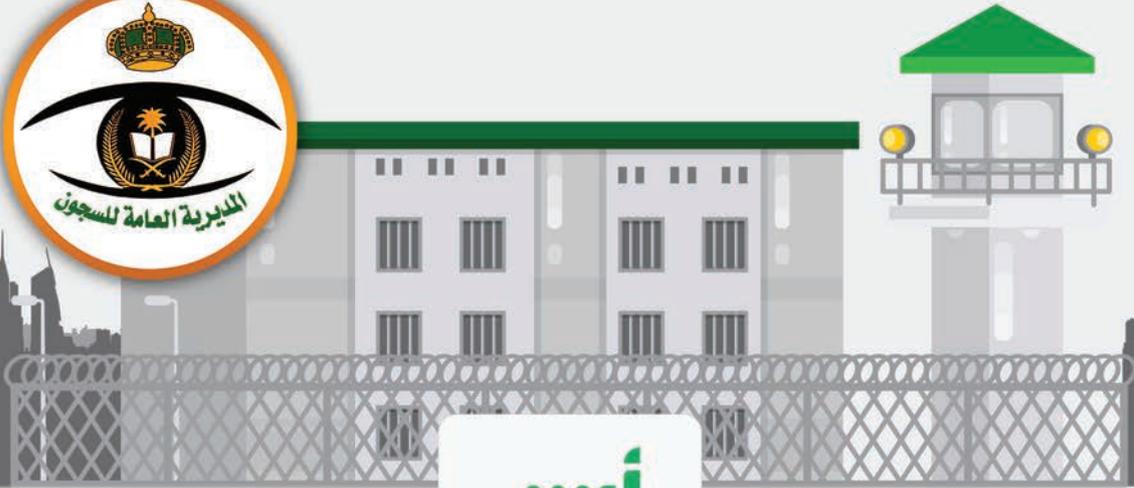
تمكن الأفراد من تفويض غيرهم لمراجعة القطاع وتنفيذ المعاملات بالنيابة عنهم.

طريقة الوصول للخدمة

التفويض < تفويض مراجعة القطاعات

متطلبات وشروط الخدمة

- يجب ألا يقل عمر المفوض له عن 18 عام.
- يمكن للمفوض أن يصدر تفويض مستخدم آخر لقطاع محدد وخدمة محددة.
- لا يمكن تفويض أكثر من مفوض له على نفس الخدمة في نفس القطاع بنفس الفترة الزمنية من قبل نفس المفوض.
- لا يمكن أن يكون المفوض له «مقيم»، ويمكن للمقيم إصدار التفويض فقط.
- المدة الزمنية للتفويض هي 7 أيام من تاريخ إصدار التفويض.
- لا يمكن تفويض مطلوب امنياً أو متوفى.



المديرية العامة للسجون



مواعيد زيارة المساجين



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة ذوي المساجين المسجلين في نظام السجون حجز المواعيد لزيارة أقربائهم.

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد < المديرية العامة للسجون > حجز موعد

متطلبات وشروط الخدمة

- يجب أن يكون المستخدم مسجلاً في نظام السجون، كزائر لسجين محدد.
- يجب حجز الموعد قبل مدة من الزيارة.
- لا يحق للزائر الزيارة في غير اليوم المحجوز في النظام.

يجب التسجيل في نظام السجون قبل استخدام الخدمة لأول مرة.

ملاحظة



فُرِجَت



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تتيح الخدمة البحث عن موقوفى القضايا المالية، مع إمكانية السداد الكلي أو الجزئي للمبلغ المستحق على الموقوف للمساهمة جزئياً أو كلياً في الإفراج عنه.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > المديرية العامة للسجون > فُرِجَت

لا يتم إظهار اسم السجين عند عرض قائمة السجناء.

ملاحظة

المملكة العربية السعودية
النيابة العامة

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
PUBLIC PROSECUTION



النيابة العامة



شكاوى السجون ودور التوقيف



المستفيد من الخدمة

الأفراد (المواطن/المقيم) المسجلون ببوابة «أبشر»

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من تقديم ومتابعة الشكاوى آليا ضد السجون ودور التوقيف فيما يخص دور الرقابة من حيث التحقق من مشروعية الإيقاف أو السجن أو ما يتعلق بخصوصية السجناء أو الموقوفين أو بتوقيف السجين في أماكن غير مخصصة لذلك.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > خدمات النيابة العامة >
شكاوي السجون ودور التوقيف

يتم رفع طلب شكوى/بلاغ مرة واحدة في كل مرة، حيث لا يمكن رفع شكوى/بلاغ جديد ما لم تتم معالجة السابق.

ملاحظة



أمن

خدمات الأمن العام



حجز موعد



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من حجز موعد بفروع الأدلة الجنائية للاستفادة من الخدمات المقدمة

• صحيفة خلو السوابق

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد الأمن العام > حجز موعد



مواعيد الشرط



المستفيد من الخدمة



المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة



مواعيد < الشرطة > حجز موعد

الهدف من الخدمة



تمكن الأفراد من حجز موعد بفروع الشرط لإجراء أي من الخدمات التالية:

- مراجعة معاملة أو بلاغ سابق
- كفالة موقوف
- تصديق العمدة
- إكمال متطلبات قضية
- تنازل عن بلاغ
- استلام مركبة محجوزة
- استلام أمانات لدى القسم
- بلاغ عن شيكات
- إنهاء إجراءات موقوف



تجديد رخصة السلاح



المستفيد من الخدمة



المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكن المواطن من عرض وتجديد جميع التراخيص للأسلحة المسجلة تحت هويتهم.

طريقة الوصول للخدمة



خدماتي > خدمات > الأمن العام >
تجديد رخصة السلاح



الاستعلام عن رخصة السلاح



المستفيد من الخدمة



المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكن المواطن من الاستعلام عن رخصة السلاح.

طريقة الوصول للخدمة



خدماتي < استعلامات < الأمن العام <
الاستعلام عن رخصة السلاح



أبشر

خدمات وزارة الداخلية



رعاية أسر الشهداء والمصابين



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن الخدمة أسر الشهداء والمصابين من رفع طلب للخدمات المقدمة من خلال إدخال البيانات و رفع المستندات المطلوبة للخدمة المحددة، علماً بأنه لا يمكن رفع أكثر من طلب حتى يتم الإنتهاء من معالجة الطلب الحالي إن وجد.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > رعاية أسر الشهداء والمصابين



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



أبنت

وزارة الحج والعمرة



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



طباعة تصريح الحج بواسطة الحاج



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

هذه الخدمة تمكنك من طباعة تصريح الحج الخاص بك وأفراد أسرتك والمكفولين لديك، وفي حال الرغبة في طباعة تصاريح المرافقين، يجب عليهم تسجيل الدخول في أبشر وطباعتها، أو طباعتها عن طريق موظفي الحملة.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > وزارة الحج >
طباعة تصريح الحج بواسطة الحاج



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



إلغاء تصريح الحج بواسطة الحاج



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > وزارة الحج >
إلغاء تصريح الحج بواسطة الحاج

الهدف من الخدمة

هذه الخدمة تمكنك من إلغاء تصريح الحج الخاص بك وأفراد أسرتك والمكفولين لديك، وفي حال الرغبة في إلغاء تصاريح المرافقين بالحج، يجب عليهم تسجيل الدخول في أبشر وإلغائها، أو إلغائها لمن لا يمكن لهم استخدام أبشر عن طريق الأحوال للمواطنين والجوازات للمقيمين



خدمات استعلامية



المخالفات



الاستعلام عن المخالفات العامة

الهدف من الخدمة:

تمكّن المواطنين والمقيمين من استعراض المخالفات المسجلة عليهم من مختلف الجهات الحكومية المشاركة.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- الدخول لحساب أبشر
- خدماتي
- استعلامات
- المخالفات
- المخالفات العامة



خدمات عامة

إعادة إنشاء كلمة المرور



المستفيد من الخدمة



المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكن الأفراد من إعادة إنشاء كلمة المرور.

شروط الخدمة



- يجب أن تتكون كلمة المرور من 8 رموز على الأقل.
- يجب أن تحتوي على حرف كبير.
- يجب أن تحتوي على حرف صغير.
- يجب أن تحتوي على رقم.
- يجب ألا تحتوي على جزء من اسم المستخدم.
- لا يجب أن يتكرر فيها الرمز أكثر من نصف طول كلمة المرور.
- تأكيد كلمة المرور الجديدة يجب أن يكون مثل كلمة المرور المدخلة.

في حال عدم تمكنك من إتمام الخطوات السابقة، يتوجب عليك مراجعة أقرب مركز تفعيل أو جهاز خدمة ذاتية لإعادة إنشاء كلمة المرور.

ملاحظة

قبول



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة من الاطلاع على الطلبات المرسله من القطاعات المشتركة بالخدمة، والموافقة عليها أو رفضها.
كما يمكن استعراض الطلبات المرسله سابقاً سواء تمت الموافقة عليها أو رفضها بشرط سرعان صلاحيتها.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الخدمات العامة > قبول

توصيل الوثائق



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > توصيل الوثائق بالبريد

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من طلب توصيل لبعض الوثائق التي تم تنفيذ عمليات عليها من خلال أبشر، خلال أيام محددة من تاريخ اليوم كما هو موضح أدناه:

- للإقامة يتوجب أن يكون تاريخ تنفيذ العملية خلال 90 يوم.
- لرخصة السير يتوجب أن يكون تاريخ تنفيذ العملية خلال 90 يوم.
- لجواز السفر في حال لم يتم طلب التوصيل مسبقاً من خلال خدمات الجواز (التجديد و الإصدار) لا يمكنك طلب التوصيل من خلال هذه الخدمة.

الرسائل والطلبات



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من التواصل مع إمارات المناطق وقطاعات وزارة الداخلية إلكترونياً.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الخدمات العامة >
الرسائل والطلبات

تعريف رقم الجوال لتطبيق توكلنا



الهدف من الخدمة

تتيح هذه الخدمة التعريف برقم جوال مستخدم (مواطن/مقيم/زائر) يرغب التسجيل في تطبيق توكلنا وليس لديه حساب موثق في أبشر.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الخدمات العامة >
تعريف رقم الجوال لتطبيق توكلنا

طلب تملك العقار لغير السعوديين



المستفيد من الخدمة

المقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن الغير سعوديين المقيمين داخل المملكة من طلب تصريح موافقة على تملك عقار داخل المملكة.

طريقة الوصول للخدمة

الخدمات الإلكترونية > خدمات > الخدمات العامة > طلب تملك العقار لغير السعوديين

شروط الخدمة

- أن تكون الإقامة سارية المفعول وغير منتهية الصلاحية
- يجب توفر جميع معلومات العقار وصورة من الصك.
- يسمح للمقيم تملك عقار واحد فقط.

تواصل (إمارات المناطق)



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من تقديم ومتابعة الطلبات آليا عبر منصة أبشر مع القطاعات أو الإمارات في المملكة العربية السعودية.

طريقة الوصول للخدمة

الخدمات الإلكترونية > خدمات > الخدمات العامة > تواصل

لا يمكن رفع طلب جديد في حال وجود طلب قائم وتحت المعالجة.

ملاحظة



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من إصدار وطباعة واستعراض تقارير متنوعة إلكترونياً وعرضها للجهات الطالبه للتقرير.

رسوم الخدمة

| | |
|--------|-------------------------------------|
| 25.00 | القيمة "بدون ضريبة القيمة المضافة": |
| %15.00 | نسبة "ضريبة القيمة المضافة": |
| 3.75 | قيمة "ضريبة القيمة المضافة": |
| 28.75 | القيمة الإجمالية: |

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الخدمات العامة > تقارير أبشر

الاستعلامات الإلكترونية عن قيود السفر وتقديم الخدمات



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من الاستعلام عن وجود قيود السفر وتقديم الخدمات المسجلة عليهم، والاطلاع على تفاصيلها.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات استعلامية > قيود السفر وتقديم الخدمات

الاستعلام عن رصيد مدفوعات الخدمات المتبقي



المستفيد من الخدمة



المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكين الأفراد من الاستعلام عن رصيد مدفوعات الخدمات المتبقي.

طريقة الوصول للخدمة



خدماتي > استعلامات > الخدمات العامة >
رصيد مدفوعات الخدمات المتبقي

يمكنك استرجاع المبلغ الموجود
في خدمات وزارة الداخلية عن طريق
حساب البنك المسدد منه أو عن
طريق التواصل مع المركز الوطني أمر
عبر الرقم 199099

ملاحظة

الاستعلام عن تقارير أبشر



المستفيد من الخدمة



المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكين الأفراد من الاستعلام والإطلاع على التقارير سارية الصلاحية.

طريقة الوصول للخدمة



خدماتي > استعلامات > الخدمات العامة >
الاستعلام عن تقارير أبشر

صلاحية التقرير هي 30 يوماً، يمكن من خلالها استعراضه إلكترونياً من قبل الجهة المستفيدة بعد تزويدها برقم هويتك والرقم المرجعي للتقرير.

ملاحظة

التسجيل والتفعيل في خدمات بوابة أبشر



تتيح لك بوابة أبشر الاستفادة من أكثر من 279 خدمة إلكترونية واستعلامية، عملية التسجيل لا تستغرق إلا بضع دقائق، ومن الخدمات التي يمكن الاستفادة منها:

- خدمات التوظيف.
 - خدمات الجوازات.
 - خدمات الأحوال المدنية.
 - خدمات المرور.
- وغيرها من الخدمات التي يتم إضافتها بشكل مستمر إلى بوابة أبشر.

كيف أسجل في بوابة أبشر؟

- اضغط على رابط «مستخدم جديد»، واتبع الخطوات التالية:
- إدخال البيانات الأساسية والتي تشمل:
 - رقم الهوية أو رقم الإقامة.
 - عنوان البريد الإلكتروني.
 - رقم الهاتف.
 - إقرار الموافقة على شروط التسجيل.

وبعد استكمال هذه البيانات سيتم إرسال رمز التفعيل إلى رقم هاتف الجوال المدخل، ومن ثم الانتقال للخطوة التالية وهي إنشاء اسم المستخدم وكلمة السر وبهذا تكون قد استكملت عملية التسجيل، وما عليك إلا تفعيل حسابك عن طريق:

- موظفي مكاتب التفعيل (الجوازات - الأحوال) بالمناطق.
- البنوك.
- أجهزة الخدمة الذاتية للتسجيل والتفعيل.

التسجيل والتفعيل في خدمات بوابة أبشر



أولاً: التفعيل عن طريق مكاتب موظفي التفعيل (الجوازات - الأحوال) بالمناطق:

للوصول إلى مواقع مكاتب موظفي التفعيل على البوابة اتبع الخطوات التالية:

- الدخول إلى بوابة أبشر.
- الضغط على أيقونة مراكز التسجيل والتفعيل (أسفل الصفحة الرئيسية).
- اختيار تبويب «موظفو التفعيل على البوابة» ثم الضغط على القائمة المنسدلة الخاصة بمواقع مكاتب موظفي الجوازات أو الأحوال.
- اختيار المنطقة التي تريد إتمام عملية التفعيل والتسجيل بها.
- تعرف على مواقع مكاتب موظفي التفعيل على البوابة بمدن ومحافظات المنطقة من خلال الجدول المرفق بالصفحة.
- حدد الموقع المناسب لك وقم بزيارته لتتمكن من إنهاء الخدمة.

التسجيل والتفعيل في خدمات بوابة أبشر



← ثانيا: التفعيل عن طريق البنوك:

مصرف الإنماء
alinma bank

بنك الرياض
riyad bank

بنك البلاد
BANK ALBILAD

سامبا
samba

ساب
SABB

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA

الأهلي
SNB

العربي
anb

البنك
السعودي
الفرنسي
Banque
Saudi
Fransi

التسجيل والتفعيل في خدمات بوابة أبشر



← ثالثا: التسجيل والتفعيل عبر أجهزة الخدمة الذاتية:

للتعرف على مواقع أجهزة الخدمة الذاتية اتبع الخطوات التالية:

- الدخول إلى بوابة أبشر.
- اضغط على أيقونة مراكز التسجيل والتفعيل (أسفل الصفحة الرئيسية).
- اضغط على القائمة المنسدلة لأجهزة الخدمة الذاتية.
- اختر المنطقة التي تريد إتمام عملية التسجيل والتفعيل بها.
- تعرف على مواقع أجهزة الخدمة الذاتية بمدن ومحافظات المنطقة من خلال الجدول المرفق.
- حدد الموقع المناسب لك و قم بزيارته لتتمكن من إنهاء الخدمة.