



أبشر

دليل الخدمات

2019

نسخة رقم (٥) أغسطس ٢٠١٩

9 2 0 0 2 0 4 0 5

www.absher.sa

 AbsherKSA  Absher

الفهرس

6	المقدمة
7	جوائز أبشر
9	دليل أبشر
13	خدمات الجوازات الخدمات الإلكترونية
14	• إصدار جواز السفر السعودي
15	• تجديد جواز السفر السعودي
16	• تصاريح السفر للأفراد الأسرة
17	• إصدار الإقامة للأفراد
18	• تجديد الإقامة
19	• إصدار تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي
20	• إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي
21	• تمديد تأشيرة الزيارة
22	• تفويض استقبال القادمات للعمل
23	• الإبلاغ عن تغيب العمالة المنزلية
24	• نقل خدمات العمالة المنزلية
25	• تحديث معلومات جواز سفر المقيمين
26	• حجز موعد
27	• تصريح الدخول إلى مكة أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية
28	• طلب تقرير مقيم

الفهرس

الاستعلامات الإلكترونية

- 29 الاستعلام عن وصول العمالة الجديدة والزائرين
- 29 الاستعلام العام عن البصمة
- 29 الاستعلام عن وصول العمالة
- 29 الاستعلام العام عن صلاحية التأمين الصحي للمقيمين فقط
- 30 الاستعلام عن حالة تأشيرة الخروج والعودة
- 30 الاستعلام العام عن صلاحية هوية مقيم (الإقامة)
- 30 الاستعلام عن أحقية الحج
- 30 الاستعلام عن معلومات سجل السفر

31 خدمات المرور

الخدمات الإلكترونية

- 32 تجديد رخصة القيادة
- 33 تجديد استمارة المركبة
- 34 التفاويض على مركبات املكها
- 35 إلغاء مستخدم لمركبة
- 36 إضافة مستخدم فعلي لمركبة (داخل المملكة)
- 37 طلب تفويض مركبات بانتظار الموافقة
- 38 الاعتراض على المخالفات المرورية

الاستعلامات الإلكترونية

- 39 الاستعلام عن المخالفات المرورية
- 39 الاستعلام عن تفاصيل المخالفات المرورية
- 39 الاستعلام العام عن صلاحية التأمين على المركبات
- 39 الاستعلام العام عن مركبات أنا مفوض عليها

40	خدمات شؤون الوافدين
	الخدمات الإلكترونية
41	• حجز مواعيد الاستقدام
	الاستعلامات الإلكترونية
42	• الاستعلام عن طلبات تأشيرة العمل
42	• الاستعلام عن طلبات الاستقدام
43	خدمات الأحوال المدنية
	الخدمات الإلكترونية
44	• الإبلاغ عن الوثائق المفقودة
45	• طلب وثيقة بدل فاقد
46	• حجز موعد
47	• تحسين
48	• تقدير
49	• بياناتي
50	• شهداء الواجب
51	• التعرف بأفراد الأسرة
	الاستعلامات الإلكترونية
52	• الاستعلام عن صلاحية الهوية

53	إدارة التفاويض
	الخدمات الإلكترونية
54	• تفويض خدمات أبشر
55	• تفويض مراجعة قطاع (الجوازات، الأحوال، المرور)
56	المديرية العامة للسجون
	الخدمات الإلكترونية
57	• مواعيد زيارة المساجين
58	• فُرِجت
59	خدمات عامة
	الخدمات الإلكترونية
60	• خدمة إعادة إنشاء كلمة المرور
61	• خدمة قبول
62	• خدمة توصيل الوثائق
63	• خدمة توثيق عقود الإيجار
64	• خدمة إصدار تصاريح الحج
	الاستعلامات الإلكترونية
65	• الإستعلام عن قيود السفر وتقديم الخدمات
66	التسجيل والتفعيل في خدمات أبشر

المقدمة

أبشر، حلم «الريادة في تقديم الخدمات الإلكترونية» أصبح الآن حقيقة ماثلة للعيان، ثمرة جهود سابقة الزمن ولم تعرف الكلل . إن «أبشر» ليس مشروعاً كغيره من المشاريع، بل كان حلماً متكامل الأركان وإيذاناً بالانتقال إلى عصر الحكومة الإلكترونية، ووعداً تحقق بانتهاج عصر التعاملات الورقية.

وخلال مسيرة «أبشر» منذ إطلاقها قدمت أكثر من 160 خدمة إلكترونية استهدفت ما يزيد عن 12 مليون مستخدم مفعلاً. وعلى الصعيد العملي فإن منصة أبشر عملت على تحقيق عدد من الإنجازات لرفع مستوى الأداء الحكومي للخدمات المقدمة للجمهور وسبل الراحة للمستفيدين، إضافة إلى الوصول لأقصى مستويات الأمن المعلوماتي، المتمثلة في:

- زيادة الفعالية عن طريق تنفيذ الأعمال بانسيابية.
- تحسين الاتصالات الداخلية.
- تقديم خدمات أفضل للمستفيدين.
- الوفاء بمتطلبات المواطنين وتوقعاتهم.
- تحسين وتطوير وهندسة إجراءات الأعمال.
- رفع مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات.
- مساندة برامج التطور الاقتصادي.

وفي هذا الدليل تم استعراض أهم الخدمات والاستعلامات الإلكترونية الموجودة في منصة أبشر والموجهة لقطاع الأفراد، حيث يعرض الدليل هذه الخدمات مصنفة حسب القطاعات المشاركة في تقديم الخدمة، ونأمل أن يكون هذا الدليل مرجعاً مفيداً للمستخدمين لتعريفهم بالخدمات الحالية مع حرصنا على تحديثه بشكل دوري ليغطي المزيد من الخدمات الجديدة.



2012

جائزة إنجاز

جائزة التعاون بين الجهات الحكومية لتقديم خدمات أفضل فئة «حكومة-حكومة» عن طريق برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية.

2014

جائزة المشروع المتميز

معرض جائزة الحكومة الإلكترونية الثالث لدول مجلس التعاون الخليجي

جائزة التميز الحكومية

معرض جائزة الحكومة الإلكترونية الثالث لدول مجلس التعاون الخليجي

2014

جائزة خدمة بوابة التوظيف

جائزة خدمة (الهوية الرقمية والاكشاك أجهزة الخدمة الذاتية)

جائزة الجندي المجهول

تقديرًا لجهود المركز ومنسوبيه في تقديم خدمات البنية التحتية والتطوير والتشغيل لخدمات أبشر لجميع قطاعات وزارة الداخلية

2014

جائزة إنجاز

تقديم خدمة أفضل لأفراد المجتمع فئة «حكومة-أفراد» - وثائق المرور - عن طريق برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية .

جائزة الشرق الأوسط الحادية
عشرة للتميز

2017

جائزة إنجاز

2015

تقديم خدمة أفضل لأفراد المجتمع فئة
«حكومة-أفراد» - وثائق المرور - عن طريق
برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية .

تعزيز الإقتصاد الوطني فئة «حكومة-أعمال»
- نقل الخدمات - عن طريق برنامج التعاملات
الإلكترونية الحكومية - يسر.

جائزة سمو الشيخ سالم
العلي الصباح المعلوماتية

2016



دليل أبشر |



الجوازات

الخدمات الإلكترونية

- إصدار جواز السفر السعودي
- تجديد جواز السفر السعودي
- تصاريح السفر لأفراد الأسرة
- إصدار الإقامة للأفراد
- تجديد الإقامة
- إصدار تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي
- إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي
- تمديد تأشيرة الزيارة
- تفويض استقبال القادّات للعمل
- الإبلاغ عن تغيب العمالة المنزلية
- نقل خدمات العمالة المنزلية
- تحديث معلومات جواز سفر المقيمين
- حجز موعد
- طلب تصريح الدخول إلى مكة أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية

الاستعلامات الإلكترونية

- الاستعلام عن وصول العمالة الجديدة والزائرين
- الاستعلام عن البصمة
- الاستعلام عن وصول العمالة
- الاستعلام العام عن صلاحية التأمين الصحي للمقيمين فقط
- الاستعلام عن حالة تأشيرة الخروج والعودة
- الاستعلام العام عن صلاحية هوية مقيم
- الاستعلام عن أحقية الحج
- الاستعلام عن معلومات سجل السفر

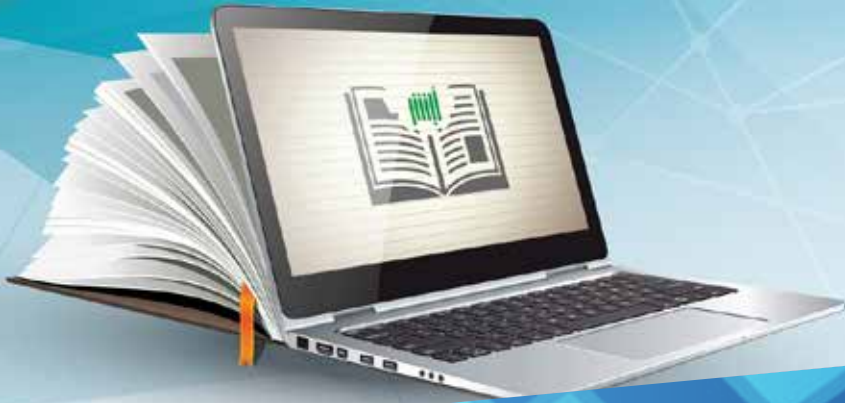
قنوات الخدمة



تطبيق أبشر



بوابة أبشر



دليل أبشر



المرور

الخدمات الإلكترونية

- تجديد رخصة القيادة
- تجديد استمارة المركبة
- التفاويض على مركبات املكها
- إلغاء مستخدم لمركبة
- إضافة مستخدم فعلي لمركبة (داخل المملكة)
- طلبات تفويض مركبات في بانتظار الموافقة

الاستعلامات الإلكترونية

- الاستعلام عن المخالفات المرورية
- الاستعلام عن تفاصيل المخالفات المرورية
- الاستعلام العام عن صلاحية التأمين على المركبات
- الاستعلام العام عن مركبات أنا مفوض عليها

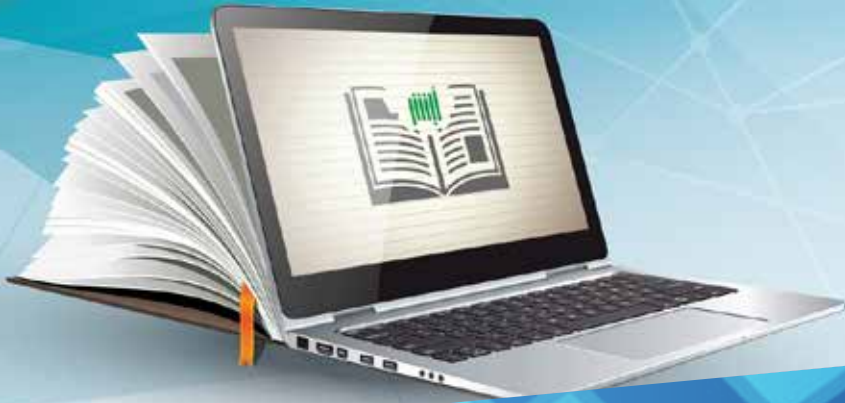


تطبيق أبشر



بوابة أبشر

قنوات
الخدمة



دليل أبشر

إدارة شؤون الوافدين الاستقدام



الخدمات الإلكترونية

- حجز مواعيد الاستقدام

الاستعلامات الإلكترونية

- الاستعلام عن طلبات تأشيرة العمل
- الاستعلام عن طلبات الاستقدام

الأحوال المدنية



الخدمات الإلكترونية

- الإبلاغ عن الوثائق المفقودة
- طلب وثيقة بدل فاقد
- حجز موعد
- تحسين
- تقدير
- بياناتي
- التعريف بأفراد الأسرة

الاستعلامات الإلكترونية

- الاستعلام عن صلاحية الهوية



تطبيق أبشر



بوابة أبشر

قنوات
الخدمة



دليل أبشر

خدمات عامة



الخدمات الإلكترونية

- خدمة إعادة إنشاء كلمة المرور
- خدمة قبول
- خدمة توصيل الوثائق
- خدمة توثيق عقود الإيجار
- خدمة إصدار تصاريح الحج

الاستعلامات الإلكترونية

- الإستعلام عن قيود السفر وتقديم الخدمات

إدارة التذاوير



الخدمات الإلكترونية

- تذاوير خدمات أبشر
- تذاوير مراجعة قطاع (الجوازات، الأحوال، المرور)

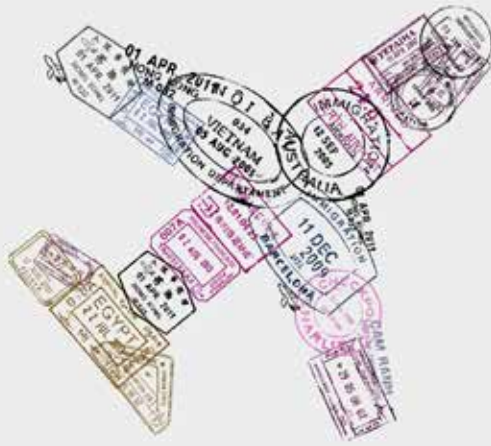


تطبيق أبشر



بوابة أبشر

قنوات
الخدمة



خدمات الجوازات



إصدار جواز السفر السعودي



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل بمنصة أبشر.

الهدف من الخدمة

تمكين المواطن أو ولي أمره من إصدار جواز السفر الخاص به أو بأحد أفراد الأسرة

رسوم الخدمة

٣٠٠ ريال لمدة (٥) سنوات صلاحية عن كل جواز
٦٠٠ ريال لمدة (١٠) سنوات صلاحية عن كل جواز

متطلبات الخدمة

- اختيار المواطن أو فرد الأسرة المراد إصدار جواز له
- ادخال بيانات إصدار الجواز والموافقة على الإقرار
- وجود عنوان وطني لاستلام الجواز عن طريق البريد السعودي «واصل»

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الجوازات >
إصدار جواز السفر السعودي

شروط الخدمة

- سداد رسوم الخدمة
- سداد المخالفات المرورية على صاحب الجواز المراد الإصدار له إن وجدت.
- وجود بصمة وصورة للمواطن المراد الإصدار له.
- تواجد المواطن المراد إصدار الجواز له داخل الأراضي السعودية أثناء طلب الإصدار.
- عدم وجود جواز سفر للمواطن المراد إصدار الجواز له، بشرط ألا يكون مرافقا لأحد بجواز سفر.
- خدمة إصدار جواز السفر السعودي تشمل المواطن (أعزب أو رب أسرة). ويمكن لرب الأسرة الإصدار للأفراد الأسرة من هم دون ٢١ عام ، كما يلي :
- يمكن إصدار الجواز لأحد أفراد الأسرة - الذكر - إذا كان عمره أقل من ٢١ عاما وغير متزوج.
- يمكن إصدار الجواز لأحد أفراد الأسرة - الأنثى - إذا كان عمرها أقل من ٢١ عاما.

هذه الخدمة تقتصر على إصدار جواز سفر مفرد فقط (بدون مرافقين)

ملاحظة



تجديد جواز السفر السعودي



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكين المواطن من تجديد جواز السفر الخاص به أو بأحد أفراد الأسرة السعوديين بشكل إلكتروني

رسوم الخدمة

٣٠٠ ريال لمدة (٥) سنوات صلاحية عن كل جواز
٦٠٠ ريال لمدة (١٠) سنوات صلاحية عن كل جواز

شروط الخدمة

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الجوازات >
تجديد جواز السفر السعودي

- وجود جواز سفر للمواطن المراد تجديد جواز السفر له.
- سداد رسوم تجديد الجواز.
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على المواطن المراد تجديد الجواز له إن وجدت.
- وجود بصمة وصورة للمواطن المراد التجديد له
- تواجد المواطن المراد التجديد له داخل الأراضي السعودية أثناء طلب التجديد.
- خدمة إصدار جواز السفر السعودي تشمل المواطن (أعزب أو رب أسرة). ويمكن لرب الأسرة الإصدار لأحد أفراد الأسرة من هم دون ٢١ عام ، كما يلي :
- يمكن إصدار الجواز لأحد أفراد الأسرة - الذكر - إذا كان عمره أقل من ٢١ عاما وغير متزوج.
- يمكن إصدار الجواز لأحد أفراد الأسرة - الأنثى - إذا كان عمرها أقل من ٢١ عاما.

الخدمة لا تشمل الجواز
المفقود أو التالف

ملاحظة



تصاريح السفر لأفراد الأسرة



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من إصدار وإلغاء تصاريح السفر لأفراد الأسرة بشكل إلكتروني.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > تصاريح السفر للأفراد الأسرة

شروط الخدمة

- تصريح السفر المصدر على الهوية الوطنية يشمل دول مجلس التعاون الخليجي فقط.
- تشمل الخدمة افراد الأسرة دون سن ٢١ عاما من غير المتزوجين

- أن يكون لدى فرد الأسرة هوية وطنية أو جواز سفر
- مدة صلاحية تصريح السفر هي مدة إنتهاء الجواز كحد أقصى
- إذا كان التصريح مصدر على الجواز وخمس سنوات كحد أقصى.
- إذا كان التصريح مصدر على الهوية الوطنية «الذكية» أو مدة صلاحية التصريح هي مدة إنتهاء الهوية الوطنية
- في حال وجود مرافقين في الجواز يمكن للمصرح أن يختار أيا منهم يرغب بإصدار التصريح له مع صاحب الجواز الأساسي
- يجب إلغاء أي تصريح سابق سار عند الرغبة في إصدار تصريح جديد
- ينطبق على المرافقين في الجواز نفس ذات شروط التصريح المصدر لصاحب الجواز الأساسي، علماً بأنه لا يمكن للمرافقين السفر بدون صاحب الجواز الأساسي
- لا يمكن إصدار تصريح سفر لغير دول الخليج لشخص لا يملك جواز سفر ساري المفعول.

إذا كان أحد أفراد الأسرة مرافقا لصاحب جواز السفر يتم إلغاء تصريح المرافق أيا عند إلغاء تصريح صاحب الجواز الأساسي

ملاحظة



إصدار الإقامة



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل في منصة أبشر
ولدية أفراد أسرة أو عمالة منزلية

رسوم الخدمة

٦٠٠ ريال للعمالة المنزلية (مزارع - راعي)
٥٠٠ ريال لفرد الأسرة المقيم بعد بلوغه السن
القانوني (١٨ سنة)

طريقة الوصول للخدمة

للعائلة المنزلية
خدمات المكفولين < خدمات > إصدار الإقامة
للمرافقين
خدمات أفراد الأسرة < خدمات > إصدار الإقامة

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من إصدار هوية مقيم (إقامة لأحد أفراد الأسرة أو للعمالة
المنزلية المسجلين لديه إلكترونياً).

شروط الخدمة

- عند طلب خدمة إصدار إقامة يتم التحقق من الشروط التالية:
- سداد رسوم إصدار الإقامة ومخالفة التأخير إن وجدت.
- السداد المخالفات المرورية المسجلة على أحد أفراد الأسرة أو العامل إن وجدت
- وجود رقم دخول (رقم الحدود اجتياز الفحص الطبي لأحد أفراد الأسرة أو العامل في المراكز الطبية المعتمدة
- تواجد الفرد المراد إصدار الإقامة له أو العامل داخل الأراضي السعودية.
- سريان جواز سفر الفرد المراد إصدار الإقامة له أو العامل عند استخدام الخدمة.
- تسجيل بصمة وصورة للفرد المراد إصدار الإقامة له أو العامل أو فرد الأسرة
- أن لا يكون العامل مسجل كمتغيب عن العمل.



تجديد الإقامة



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل في منصة أبشر ولدية أفراد أسرة أو عمالة منزلية

رسوم الخدمة

٦٠٠ ريال للعمالة المنزلية (مزارع - راعي)
٥٠٠ ريال لأحد أفراد الأسرة المقيمين بعد بلوغهم السن القانوني (١٨ سنة).

طريقة الوصول للخدمة

للعائلة المنزلية

خدمات المكفولين < خدمات > تجديد الإقامة

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > تجديد الإقامة

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من تجديد هوية مقيم (إقامة لأحد أفراد الأسرة أو العمالة المنزلية المسجلين لديه إلكترونياً)

شروط الخدمة

- سداد رسوم تجديد الإقامة ومخالفة التأخير إن وجدت.
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على العامل.
- وجود بصمة وصورة للعامل لدى نظام الجوازات و لفرد الأسرة الذي تجاوز عمره ١٥ سنة.
- صلاحية جواز سفر العامل وقت التجديد.
- تواجد العامل على الأراضي السعودية.
- إن لا يكون العامل مسجل كمتغيب عن العمل.



إصدار تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد الذي لديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية من إصدار تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي لهم

طريقة الوصول للخدمة

للعمالة المنزلية

خدمات المكفولين < خدمات > التأشيرات

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > التأشيرات

شروط الخدمة

- سداد رسوم التأشيرة.
- سداد جميع المخالفات المرورية على الفرد المراد الإصدار له أو العامل وصاحب العمل.
- تواجد الفرد المراد إصدار التأشيرة له داخل الأراضي السعودية عند إصدار التأشيرة
- ان تكون صلاحية جواز سفر الفرد المراد إصدار التأشيرة له ٦٠ يوما أو أكثر للخروج النهائي و ٩٠ يوما فأكثر للخروج والعودة.
- سريان صلاحية الإقامة للفرد المراد إصدار التأشيرة له
- ألا يكون للفرد المراد إصدار التأشيرة له مركبة مسجلة باسمه عند اصدار تأشيرة الخروج النهائي
- وجود بصمة للفرد المراد إصدار التأشيرة له (للذكور والإناث من ١٥ عام وأكبر).



إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي



المستفيد من الخدمة



المواطن والمقيم المسجل ببوابة «أبشر».

الهدف من الخدمة



تمكين الفرد الذي لديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية من إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي المصدرة لهم

طريقة الوصول للخدمة



للعائلة المنزلية

خدمات المكفولين < خدمات > التأشيرات

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > التأشيرات

شروط الخدمة



- عدم وجود مخالفة مسبقة لعدم إلغاء تأشيرة مصدره وغير مستخدمة
- أن تتم عملية الإلغاء خلال ٩٠ يوماً من تاريخ إصدار التأشيرة، أو قبل تاريخ العودة الموضح على التأشيرة (أيهما أولاً)
- حيث أنه في حال عدم الإلغاء للتأشيرة في الفترة المحددة سيتم تطبيق الغرامات حسب الأنظمة
- تواجد الفرد المراد إلغاء التأشيرة له داخل الأراضي السعودية عند إلغاء التأشيرة



تمديد تأشيرة الزيارة



المستفيد من الخدمة

المقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر»

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المقيمين من طلب تمديد تأشيرة الزيارة العائلية فقط.

رسوم الخدمة

١٠٠ ريال تمديد رسم تأشيرة الزيارة.

شروط الخدمة

- يمكن تمديد تأشيرة الزيارة أكثر من مرة على ألا يتعدى مجموع مدد التمديد ستة أشهر (١٨٠ يوما) ويستثنى من ذلك الجنسية السورية.
- فترة التمديد تكون مساوية لمدة التأشيرة الأساسية.
- الشخص المخول بالتمديد هو طالب الزيارة فقط.
- يمكن تمديد التأشيرة قبل ستة أيام من انتهائها، وبعد ثلاثة أيام من الانتهاء فقط، وبعد تلك المدة لا يمكن التمديد.

طريقة الوصول للخدمة

للعائلة المنزلية

خدمات المكفولين < خدمات > تمديد تأشيرة الزيارة

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة < خدمات > تمديد تأشيرة الزيارة

التحقق من الشروط التالية قبل طلب تمديد التأشيرة:

- أن تكون التأشيرة المراد تمديدتها سارية المفعول وباقيها على صلاحيتها أسبوع أو أقل.
- عدم وجود مخالفات مرورية على الزائر.
- تواجد الزائر داخل المملكة.
- صلاحية جواز سفر الزائر.
- سداد رسوم تمديد تأشيرة الزيارة



تفويض استقبال القادمات للعمل



المستفيد من الخدمة



الأفراد (المواطن/المقيم)

الهدف من الخدمة



تمكين المستخدم من تفويض من يرغب لاستقبال مكفولته القادمة للعمل

طريقة الوصول للخدمة



التفاويض < تفويض استقبال القادمات للعمل

شروط الخدمة



- التسجيل والتفعيل على بوابة «أبشر»
- يمكن استقبال القادمات للعمل من المطارات التالية : (مطار الملك خالد الدولي - مطار الملك عبدالعزيز الدولي - مطار الملك فهد الدولي مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي)



تبليغ تغيب عن العمل للعمالة المنزلية



المستفيد من الخدمة

الأفراد (المواطن/المقيم)

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المسجلين المفعلين ببوابة «أبشر» من التبليغ عن تغيب عمالتهم المنزلية عن العمل.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات المكفولين < خدمات <
تبليغ تغيب عن العمل للعمالة المنزلية

شروط الخدمة

- يتم التبليغ عن تغيب عن العمالة التي تحمل إقامة سارية فقط.
- عدم وجود بلاغ سار مسجل مسبقاً عن طريق البوابة أو مكاتب الجوازات يتعلق بتغيب العامل عن العمل.
- ألا يكون هناك «تنازل» مسجل بالبوابة الإلكترونية لنقل الخدمات.
- أن لا يكون هناك تأشيرة خروج نهائي مصدرة للعامل.
- يكون البلاغ لمرة واحدة فقط لكل مكفول.
- لا يمكن إلغاء بلاغ التغيب عن طريق أبشر بينما يتم من خلال إدارة الوافدين.

يتعين مراجعة الجوازات بعد 90 يوماً من تلقي الرسالة النصية، لتسليم جواز سفر العامل ورخصة إقامته.

ملاحظة



نقل خدمات العمالة المنزلية



المستفيد من الخدمة

المواطنين الذين لديهم عمالة منزلية مسجلة بنظام مركز المعلومات الوطني.

رسوم الخدمة

٢٠٠٠ ريال للمرة الأولى.
٤٠٠٠ ريال للمرة الثانية.
٦٠٠٠ ريال للمرة الثالثة.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات المكفولين < خدمات >
نقل خدمات العمالة المنزلية

الهدف من الخدمة

تمكين المواطنين المسجلين والمفعلين ببوابة «أبشر» من نقل خدمات العمالة المنزلية إلكترونياً.

شروط الخدمة

- عدم وجود مخالفة مرورية على صاحب العمل الجديد أو العامل المنزلي.
- يشترط ان تكون حالة صاحب العمل الجديد وصاحب العمل القديم والعامل المنزلي هي «حي يرزق»
- أن لا يكون صاحب العمل الجديد مطلوب امنياً.
- أن لا يكون العامل المنزلي مسجل بالنظام «هارب»
- يتطلب وجود بصمة وصورة للعامل.
- يستثنى من هذه الخدمة العمالة المنزلية من الجنسية التشادية.
- لا يمكن نقل خدمات عمالة منزلية تقل اعمارهم عن ٢٥ عام.
- يسمح لصاحب العمل الذكر المتزوج والأنثى المطلقة أو الأرملة بكفالة ٤ من العمالة المنزلية.
- أقصى عدد ممكن لنقل خدمات العامل المنزلي هو ٤ فقط.
- يشترط وجود ١٥ يوم او أكثر في اقامة العامل المنزلي عند التنازل.
- لا يمكن نقل خدمات العمالة المنزلية أكثر من مرة خلال ٢٤ ساعة.



تحديث معلومات جواز سفر



المستفيد من الخدمة

الأفراد (المواطن/المقيم)

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المسجلين والمفعلين ببوابة «أبشر» من تحديث معلومات جوازات المكفولين إلكترونياً.

طريقة الوصول للخدمة

للعائلة المنزلية

- خدمات المكفولين < خدمات >
- تحديث معلومات جواز سفر للمرافقين
- خدمات أفراد الأسرة < خدمات >
- تحديث معلومات جواز سفر

شروط الخدمة

- **أولاً: الشروط الواجب تحققها في الكفيل:**
- أن يكون الكفيل على قيد الحياة.
- أن لا يكون مطلوب أمنياً.
- **ثانياً: الشروط الواجب تحققها في المكفول:**
- أن يكون المكفول على قيد الحياة.
- أن لا يكون مطلوب أمنياً.
- عدم وجود مخالفات مرورية.
- أن يكون المكفول داخل المملكة أثناء طلب الخدمة.
- أن لا يكون مسجل بالنظام «هارب».
- لا يتم نقل معلومات جواز منتهي الصلاحية أو متبقي على انتهاءه مدة ٦ أشهر أو أقل.
- ألا يكون سبق التعديل على جواز السفر خلال آخر ٥ سنوات سابقة من أبشر.



حجز موعد



المستفيد من الخدمة

الأفراد (المواطن/المقيم)

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المسجلين في بوابة «أبشر» من حجز موعد في الجوازات

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد < الجوازات > حجز موعد



تصريح دخول إلى مكة أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل ببوابة «أبشر»

الهدف من الخدمة

تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المستخدم المسجل والمفعل في منصة أبشر من إنشاء طلب إصدار تصريح للدخول لمكة المكرمة أثناء موسم الحج لعمالته المنزلية. وسيتم اشعاره بإجراء طلبه ويمكنه طباعة التصريح في حال تمت الموافقة.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الجوازات > تصريح دخول إلى مكة
أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية

شروط الخدمة

• يجب أن يكون تاريخ بداية ونهاية التصريح خلال الفترة من ١-١٢ إلى ٢٠-١٢.



طلب تقرير مقيم



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل ببوابة «أبشر»

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > جوازات > طلب تقرير مقيم

الهدف من الخدمة

تمكن الخدمة صاحب العمل من استخراج المعلومات الأساسية للعمال المنزلية وطباعتها إلكترونياً.

شروط الخدمة

- هذا التقرير لا يعد كوثيقة رسمية لإثبات المقيم، ويعتبر من التقارير الاستكمالية لغرض تقديمها إلى الجهة المعنية لتنفيذ بعض الخدمات لدى الجهة.
- صلاحية التقرير هي ٣٠ يوماً من تاريخ إصدار التقرير وبعد لغيماً بعد ذلك، ويمكن التحقق من صحة التقرير من قبل الجهة وذلك عبر خدمة الاستعلام في أبشر من خلال الرقم المرجعي للتقرير ورقم إقامة المقيم.



الإستعلامات الإلكترونية للجوازات



الاستعلام عن وصول العمالة



الهدف من الخدمة:

تعرض هذه الخدمة للمواطن والمقيم بيان بكافة العمالة الذين لديهم تأشيرة خروج وعودة وبيان معلومات التأشيرة بالإضافة إلى تاريخ ومنفذ آخر دخول للمملكة المستفيد من الخدمة: المواطنين والمقيمين

مدخلات الخدمة:

- رقم هوية الكفيل
- رقم رخصة الإقامة
- تاريخ انتهاء الإقامة
- الرمز المرثي

الاستعلام عن العمالة الجديدة والزائرين



الهدف من الخدمة:

تعرض هذه الخدمة للمواطن والمقيم بيان بكافة العمالة والزائرين القادمين للمملكة خلال الثلاثة أشهر الأخيرة ولم تصدر لهم إقامات

- المستفيد من الخدمة: المواطنين والمقيمين

مدخلات الخدمة:

- رقم صاحب العمل
- سنة ميلاد صاحب العمل
- الرمز المرثي

الاستعلام العام عن صلاحية التأمين الصحي للمقيمين فقط



الهدف من الخدمة:

تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للمقيمين التأكد من صلاحية التأمين الصحي في سجلاتهم في وزارة الداخلية.

- المستفيد من الخدمة: المواطنين والمقيمين

مدخلات الخدمة:

- رقم الإقامة
- الرمز المرثي

الاستعلام العام عن البصمة



الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين من الاستفسار والتحقق من أنهم تم تسجيل بصماتهم لدى أنظمة وزارة الداخلية

- المستفيد من الخدمة: المواطنين والمقيمين

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية أو الإقامة
- الرمز المرثي



الإستعلامات الإلكترونية للجوازات



الإستعلام عن أحقية القيام بالحج *i*

الهدف من الخدمة:

تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للمواطنين والمقيمين الاستعلام عن أحقيتهم لنداء فريضة الحج هذا العام، وذلك عن طريق التأكد من أنهم لم يؤديوا فريضة الحج في السنوات الخمس الماضية.

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية أو الإقامة
- الرمز المرئي

الإستعلام عن معلومات سجل السفر *i*

الهدف من الخدمة:

تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للمواطنين والمقيمين الاستعلام عن سجلات سفرهم خلال السنوات الماضية (يمكن لصاحب الحساب الاطلاع على سجل السفر الخاص به فقط)

- المستفيد من الخدمة: المواطنين والمقيمين

الوصول للخدمة :

- الدخول لحساب أبشر
- لوحة المعلومات
- سجل السفر

الإستعلام عن حالة تأشيرة خروج وعودة *i*

الهدف من الخدمة:

تستخدم هذه الخدمة للاستفسار عن تأشيرة خروج وعودة، حيث تبين نوع وصلاحية وتفصيل التأشيرة

مدخلات الخدمة:

- رقم رخصة الإقامة
- رقم هوية الكفيل
- الرمز المرئي
- رقم التأشيرة أو رقم جواز السفر

الإستعلام العام عن صلاحية الإقامة *i*

الهدف من الخدمة:

- تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للمواطنين والمقيمين الاستعلام عن صلاحية الإقامة وتاريخ انتهائها سواء كانت صالحة أو منتهية

مدخلات الخدمة:

- رقم الإقامة
- الرمز المرئي



خدمات المرور

تجديد رخصة القيادة



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل في منصة أبشر

رسوم الخدمة

٤ ريالاً عن كل سنة لرخصة القيادة الخاصة.
٢٠ ريال لرخصة سير الدراجات النارية مدة
(١٠ سنوات).

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > المرور > تجديد رخصة القيادة

الهدف من الخدمة

تهدف هذه الخدمة إلى تمكين الأفراد من تجديد رخصة القيادة بطريقة إلكترونية.

شروط الخدمة

- تشمل هذه الخدمة تجديد رخصة القيادة الخاصة ورخصة قيادة الدراجات النارية فقط.
- تجديد رخص سير الدراجات النارية لمدة عشر سنوات.
- سداد رسوم التجديد.
- سداد المخالفات المرورية إن وجدت.
- أن تكون الفترة المتبقية من صلاحية رخصة القيادة أقل من ١٨ يوماً.
- وجود فحص طبي من خلال المراكز الطبية المعتمدة.

تجديد استمارة المركبة



المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل في منصة أبشر

رسوم الخدمة

١٠٠ ريال لكل سنة.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات المركبات > خدمات > تجديد رخصة سير

الهدف من الخدمة

تهدف هذه الخدمة إلى تمكين الأفراد من تجديد رخصة السير للمركبات التي يملكونها إلكترونياً.

شروط الخدمة

- وثيقة تأمين سارية على المركبة.
- شهادة الفحص الفني سارية المفعول.
- سداد رسوم التجديد ومخالفة التأخير إن وجدت.
- سداد المخالفات المرورية إن وجدت.
- ألا تقل صلاحية رخصة سير المركبة عن ١٨ يوماً.

التفاوض على مركبات املكها



المستفيد من الخدمة

المواطنين المسجلين والمفعلين في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من إضافة مفوض لقيادة مركبته إلكترونياً.

طريقة الوصول للخدمة

التفاوض < تفويض المركبات < التفويض على مركبات املكها

شروط الخدمة

- يستطيع المفوض قيادة المركبة داخل المملكة أو خارجها حسب نوع التفويض المحدد (خارجي أو داخلي)، التفويض الخارجي يخول المفوض له بقيادة المركبة داخلياً.
- لا يمكن إضافة أكثر من مفوض على مركبة سواء كان التفويض داخلياً أو خارجياً.
- أن تكون استمارة المركبة صالحة ولا يوجد عليها بلاغ أو ليست لديها تأمين.
- وجود رخصة قيادة خاصة سارية للمفوض له.
- يتم التفويض من مواطن إلى مواطن آخر أو من مواطن إلى مكفوله.
- وجود حساب مفعّل في أبشر للمفوض والمفوض له.

إلغاء مستخدم المركبة



المستفيد من الخدمة

المواطنين المسجلين والمفعلين في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من إلغاء مستخدم فعلي لإحدى المركبات التي يملكها إلكترونياً.

طريقة الوصول للخدمة

التفويض > تفويض المركبات > إلغاء مستخدم المركبة

شروط الخدمة

- التسجيل والتفعيل على بوابة «أبشر»
- لا يمكن إلغاء التفويض في حال وجود مخالفات على المفوض له.
- صلاحية استمارة المركبة.

إضافة مستخدم فعلي (داخل المملكة)



المستفيد من الخدمة

المواطنين المسجلين والمفعلين في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من إضافة مستخدم فعلي على إحدى مركباتهم إلكترونياً.

طريقة الوصول للخدمة

التفويض < تفويض المركبات > إضافة مستخدم مركبة < إضافة مستخدم فعلي

شروط الخدمة

- يمكن إضافة مستخدم فعلي واحد فقط لكل مركبة.
- صلاحية استئارة المركبة وعدم وجود بلاغ عليها ووجود تأمين ساري
- يحق للمستخدم الفعلي القيادة داخل المملكة فقط
- لن تتم إضافة مستخدم فعلي إلا على المركبات التي يسمح بقيادتها برخصة قيادة خاصة (خصوصي).
- وجود رخصة قيادة سارية المفعول
- الخدمة تشمل المواطنين فقط

المخالفات المرورية الواقعة على المركبة تسجل على المستخدم الفعلي إذا لم يكن هناك مفوض بقيادة المركبة.

ملاحظة

طلبات تفويض بانتظار الموافقة



المستفيد من الخدمة

المواطن/ المقيم على كفالة المفوض المسجلون
والمفعولون في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة الأفراد من الموافقة أو الرفض للتفويض
بقيادة مركبة إلكترونياً.

طريقة الوصول للخدمة

التفويض < تفويض المركبات > طلبات تفويض
بانتظار الموافقة

شروط الخدمة

- يجب على المفوض له قبول التفويض في تاريخ إصداره.

الاعتراض على المخالفات



المستفيد من الخدمة

المواطن/ المقيم المسجل والمفعل في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة من الاعتراض على المخالفات المرورية الصادرة من الإدارة العامة للمرور وأي جهة أخرى مخولة بتطبيق نظام المرور ولائحته التنفيذية.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > المرور > الاعتراض على المخالفات المرورية

شروط الخدمة

- لتقديم الاعتراض على المخالفات إلكترونياً، يجب ألا تتجاوز مدة المخالفة المرورية ٣٠ يوماً من تاريخ تسجيلها.
- لا يمكن الاعتراض على مخالفة تم تقديم الاعتراض عليها مسبقاً من خلال أبشر، وصدر فيها قرار من اللجنة المختصة.
- عند وجود اعتراض آلي مفتوح لنفس المعترض قيد المعالجة، فإنه لا يمكن تقديم اعتراض آلي جديد.
- يحق للمعترض تقديم أي عدد من الاعتراضات آلياً، إلا إذا كان عدد الاعتراضات الآلية المرفوضة خمسة اعتراضات، وذلك لكل سنة هجرية على حدة.

تعرض معلومات المخالفة مع الصور على هيئة تقرير، ويسمح بمشاهدة تقرير المخالفة مرتين فقط خلال فترة ٣٠ يوماً من تاريخ تسجيل المخالفة.

ملاحظة

الإستعلامات الإلكترونية للمرور



الإستعلام العام عن صلاحية التأمين على المركبات

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين الاستعلام عن صلاحية التأمين على المركبات إلكترونياً

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية
- رقم اللوحة
- الرمز المرئى

الاستعلام عن المخالفات المرورية

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطن و المقيم من الاستعلام عن المخالفات المرورية المسجلة عليه أو على أحد أفراد أسرته أو الأفراد المكفولين لديه

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية
- الرمز المرئى

الاستعلام عن مركبات أنا مفوض عليها

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين من إدارة كل تفويضات القيادة وتفويضات المستخدم الفعلي المصرحة لهم من قبل مالكي سيارات أخرى.

الوصول للخدمة:

- الدخول لحساب أبشر
- خدمات المرور
- الاستعلام عن تفويض المركبات
- مركبات أنا مفوض عليها

الاستعلام عن تفاصيل المخالفات المرورية

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطن والمقيم من الاستعلام عن المخالفات المرورية المسجلة عليه أو على أحد أفراد أسرته أو الأفراد المكفولين لديه بالتفصيل.

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية
- رقم المخالفة
- الرمز المرئى



خدمات شؤون الوافدين

حجز مواعيد الاستقدام



المستفيد من الخدمة

الأفراد المقيمين من المسجلين والمفعلين في منصة «أبشر»

الهدف من الخدمة

تمكن المقيم من حجز موعد في إدارة الاستقدام إلكترونياً لطلب استقدام عائلته (الزوجة والأبناء)

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد < الإدارة العامة لشؤون الوافدين > حجز موعد

الإستعلامات الإلكترونية لشؤون الوافدين



الإستعلام عن طلبات الاستقدام

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين من إمكانية الاستعلام عن طلبات الاستقدام الخاصة بهم

الوصول للخدمة :

- الدخول لحساب أبشر
- خدمات الاستقدام
- معلومات الاستقدام

الاستعلام عن طلبات تأشيرات العمل

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين من إمكانية الاستعلام عن طلبات تأشيرات العمل حسب سجلاتهم في وزارة العمل

مدخلات الخدمة:

- رقم هوية الكفيل
- رقم الصادر
- الرمز المرثي



خدمات الأحوال المدنية



الإبلاغ عن الوثائق المفقودة



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل في منصة أبشر.

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من الإبلاغ عن وثائقه المفقودة.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > الإبلاغ عن الوثائق المفقودة

شروط الخدمة

- يجب أن تتضمن عملية الإبلاغ الإلكتروني الوثائق التالية:
 1. بطاقة الهوية الوطنية.
 2. بطاقة العائلة - سجل الأسرة
 3. شهادة الميلاد.
 4. شهادة الوفاة.
 5. إرفاق نموذج رقم ٥٨ والخاص بالتبليغ عن الوثائق المفقودة لدى الإدارة العامة للأحوال المدنية.
- عند تأكيد البلاغ لا يمكن إلغائه عن طريق أبشر.
- يتم الإبلاغ عن فقدان الهوية الوطنية من خلال حساب صاحب/ة البطاقة فقط.



طلب وثيقة بدل فاقد



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل في منصة أبشر.

الهدف من الخدمة

تمكن المواطن من طلب إصدار بدل فاقد للهوية الوطنية وسجل الأسرة وحجز موعد لإعادة الإصدار

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > طلب وثيقة بدل فاقد

شروط الخدمة

- يتم تمكين المستخدم من طلب إصدار بدل فاقد للوثائق التالية:
 ١. الهوية الوطنية.
 ٢. سجل الأسرة.

- يمكن للمستخدم طلب إصدار بدل فاقد فقط بعد التبليغ عن الوثيقة المفقودة.
- يمكن للمستخدم حجز موعد لإصدار بدل فاقد بعد ١٤ يوما من تاريخ تقديم الطلب.
- لا يمكن طلب إعادة إصدار لأكثر من مرة لنفس الوثيقة والنسخة.
- الموعد الذي يتم تحديده لمراجعة الأحوال المدنية لا يمكن التعديل عليه أو إلغائه.



الأحوال المدنية

حجز موعد



المستفيد من الخدمة

(المواطن/المقيم) سواء كانوا مسجلين ومفعلين في منصة أبشر أو غير مسجلين ومفعلين

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من حجز موعد مسبق أو تعديله أو إلغائه من خلال منصة أبشر

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد < الأحوال المدنية < حجز موعد



الأحوال المدنية

تحسين



المستفيد من الخدمة

(المواطن/المقيم) المسجلين والمفعلين في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من التواصل مع وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية، وتيسير إجراءات رفع الشكاوى والملاحظات والمقترحات إلى الإدارات العامة بالأحوال في المناطق والمحافظات.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > تحسين



تقدير



المستفيد من الخدمة

المواطنين كبار السن وذو الاحتياجات الخاصة.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > تقدير

الهدف من الخدمة

تمكين كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة من طلب خدمات الأحوال المدنية في المنزل.

شروط الخدمة

- إذا كان عمر المستفيد ٨٥ عاما أو أكثر يتم تقديم الطلب مباشرة دون إرفاق تقرير طبي عن الحالة الصحية.
- إذا كان عمر المستفيد ٨٤ عاما أو أقل يطلب منه رفع الوثائق التي توضح حاجته للخدمة (تقرير طبي مثلا).
- يمكن للمستفيد اختيار أكثر من خدمة في الطلب الواحد.



الأحوال المدنية

بياناتي



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكن المواطن من تفويض قطاع حكومي بالاطلاع على بياناته المصرح بها من الأحوال المدنية.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > بياناتي



شهداء الواجب



المستفيد من الخدمة

ذوي شهداء الواجب
(الأبناء، الزوجات، والدين شهيد الواجب)

الهدف من الخدمة

تمكين ذوي شهداء الواجب من طلب خدمات الأحوال المدنية في المنزل.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الأحوال المدنية > شهداء الواجب

شروط الخدمة

• أن يكون من ذوي شهيد الواجب.



الأحوال المدنية

التعريف بأفراد الأسرة



المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكن أولياء الأمور من التعريف بأحد أفراد الأسرة (ابن/ابنه/زوجة) دون الحاجة لمرافقتهم لفروع ومراكز وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات أفراد الأسرة < خدمات < التعريف بأفراد الأسرة

متطلبات الخدمة

- ارفاق صورة للفرد للمطابقة
- حجز موعد
- إحضار جميع متطلبات الخدمة الموضحة بخدمة المواعيد عند المراجعة

شروط الخدمة

- يشترط أن يكون أفراد الأسرة المراد التعريف بهم (الذكور أكبر من ١٤ سنة و ١٠ أشهر وحتى سن ١٨ سنة)، الإناث «ابنة أو زوجة» (أكبر من ١٤ سنة و ١٠ أشهر)
- يجب أن يكون مستخدم الخدمة ذكر و ولي الأمر سعودي الجنسية .
- لا يمكن التعريف لأفراد الأسرة لمن لدية هوية وطنية، أو تم التعريف به مسبقا.



الإستعلامات الإلكترونية للأحوال المدنية



الإستعلام عن صلاحية الهوية

الهدف من الخدمة:

هذه الخدمة تمكن المواطنين من الاستعلام عن صلاحية الهوية الوطنية

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية
- رقم النسخة
- الرمز المرئي



خدمات إدارة التفويض



تفويض خدمات أبشر



المستفيد من الخدمة

(المواطن/المقيم) المسجلين والمفعلين
في منصة أبشر

طريقة الوصول للخدمة

التفويض < تفويض خدمات أبشر

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من إصدار أو إلغاء تفويض لمستخدم آخر (مفوض له) لاستخدام
خدمات محددة في أبشر إلكترونياً.

متطلبات وشروط الخدمة

- قبول المفوض له الطلب المرسل إليه.

تفويض مراجعة قطاع



المستفيد من الخدمة

(المواطن/المقيم) المسجلين والمفعلين
في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من تفويض غيرهم لمراجعة القطاع وتنفيذ المعاملات
بالنيابة عنهم.

طريقة الوصول للخدمة

التفويض > تفويض مراجعة القطاعات

متطلبات وشروط الخدمة

- يجب ألا يقل عمر المفوض له عن ١٨ عام.
- يمكن للمفوض أن يصدر تفويض لمستخدم آخر لقطاع محدد وخدمة محددة.
- لا يمكن تفويض أكثر من مفوض له على نفس الخدمة في نفس القطاع بنفس الفترة الزمنية من قبل نفس المفوض.
- لا يمكن أن يكون المفوض له «مقيم»، ويمكن للمقيم إصدار التفويض فقط
- المدة الزمنية للتفويض هي ٧ أيام من تاريخ إصدار التفويض
- لا يمكن استخدام الخدمة لمستخدم مطلوب امينياً أو متوفى سواء كان مفوض أو مفوض له



أبنا

المديرية العامة للسجون



مواعيد زيارة المساجين



المستفيد من الخدمة



المواطن/ المقيم المسجل والمفعل في منصة أبشر

الهدف من الخدمة



تمكن هذه الخدمة ذوي المساجين المسجلين في نظام السجون حجز المواعيد لزيارة أقربائهم.

طريقة الوصول للخدمة



مواعيد < المديرية العامة للسجون > حجز موعد

متطلبات وشروط الخدمة



- يجب أن يكون المستخدم مسجل في نظام السجون، كزائر لسجين محدد
- يجب حجز الموعد قبل مدة من الزيارة
- لا يمكن تحضير الزائر إذا كان مواعده في يوم غير اليوم المحجوز

يجب التسجيل في نظام السجون قبل استخدام الخدمة لأول مرة.

ملاحظة



فُرِجَت



المستفيد من الخدمة

المواطن/ المقيم المسجل والمفعل في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تتيح الخدمة البحث عن موقوفى القضايا المالية، مع إمكانية السداد الكلي أو الجزئي للمبلغ المستحق على الموقوف للمساهمة في الإفراج عنه.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > المديرية العامة للسجون > فُرِجَت

لا يتم إظهار اسم السجين
عند عرض قائمة السجناء

ملاحظة



خدمات عامة

إعادة إنشاء كلمة المرور



المستفيد من الخدمة



(المواطن/المقيم) المسجلين في منصة أبشر

الهدف من الخدمة



تمكن الأفراد من إعادة إنشاء كلمة المرور

شروط الخدمة



- يجب أن تتكون كلمة المرور من ٨ رموز على الأقل.
- يجب أن تحتوي على حرف كبير.
- يجب أن تحتوي على حرف صغير.
- يجب أن تحتوي على رقم.
- يجب ألا تحتوي على جزء من اسم المستخدم أطول من نصف طولها.
- لا يجب أن يتكرر فيها الرمز أكثر من نصف طول كلمة المرور.
- تأكيد كلمة المرور الجديدة يجب أن يكون مثل كلمة المرور المدخلة.

في حال عدم تمكنك من إتمام الخطوات السابقة، يتوجب عليك مراجعة أقرب مركز تفعيل أو جهاز خدمة ذاتية لإعادة إنشاء كلمة المرور

ملاحظة

قبول



المستفيد من الخدمة

(المواطن/المقيم) المسجلين والمفعلين
في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة من الاطلاع على الطلبات المرسله من القطاعات المشتركة
بالخدمة، والموافقة عليها أو رفضها.
كما يمكن استعراض الطلبات المرسله سابقاً سواءً تمت الموافقة عليها أو رفضها
بشرط سريان صلاحيتها.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > الخدمات العامة > قبول



المستفيد من الخدمة

(المواطن/المقيم) المسجلين والمفعلين
في منصة أبشر

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي > خدمات > توصيل الوثائق بالبريد

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة الأفراد من طلب توصيل لبعض الوثائق التي تم تنفيذ عمليات
عليها من خلال أبشر، خلال أيام محددة من تاريخ اليوم كما هو موضح أدناه:

- للإقامة يتوجب أن يكون تاريخ تنفيذ العملية خلال ٩٠ يوم
- لرخصة السير يتوجب أن يكون تاريخ تنفيذ العملية خلال ٩٠ يوم
- لجواز السفر في حال لم يتم طلب التوصيل مسبقاً من خلال خدمات الجواز
(التجديد و الإصدار) لا يمكنك طلب التوصيل من خلال هذه الخدمة.

توثيق عقود الإيجار



المستفيد من الخدمة



(المواطن/المقيم) المسجلين والمفعلين
في منصة أبشر

طريقة الوصول للخدمة



خدماتي > خدمات > وزارة الإسكان > توثيق عقود
الإيجار

الهدف من الخدمة



تتيح هذه الخدمة الأفراد من توثيق عقود الإيجار المنشأة من خلال الشبكة الإلكترونية لخدمات الإيجار (المشار إليها فيما يلي باسم «إيجار») والمسجلة بالهوية الوطنية أو هوية مقيم سواء كان مؤجراً، أم مستأجراً، أم وكيلًا عن مستأجر.

متطلبات وشروط الخدمة



- تعرض هذه الخدمة حصراً عقود الإيجار التي هي قيد التوثيق
- في حال الرغبة بتوثيق عقد إيجار ولم يكن معروضاً في هذه الخدمة، فتجب مراجعة الوسيط العقاري الذي أنشأ العقد.
- يتم قبول توثيق عقد الإيجار من قبل المؤجّر، ومن ثم قبول توثيقه من قبل المستأجر أو وكيله.

في حال الرغبة بتعديل عقد الإيجار المعروض في هذه الخدمة قبل توثيقه، فيجب اتباع الآتي:

- رفض توثيق العقد.
- تعديل العقد لدى الوسيط العقاري الذي أنشأ العقد.
- إرسال العقد المعدل للتوثيق (هذه الخدمة).
- سيتم إخفاء عقود الإيجار المعروضة في هذه الخدمة في كل من الحالات التالية:
- عند قبول توثيق العقد من كلا الطرفين.
- عند رفض توثيق العقد من أحد الطرفين.
- عند انتهاء المدة المتاحة لتوثيق العقد.
- المدة المتاحة لقبول أو رفض توثيق عقد الإيجار من قبل المؤجّر، وكذا المستأجر أو وكيله، محدودة بثمان وأربعين (٤٨) ساعة.

للاستفسارات والمعلومات المتعلقة بتوثيق عقود الإيجار، يرجى التواصل مع وزارة الإسكان على الرقم ٥٢٢٦ . . . ٩٢٠، أو من خلال موقع نظام إيجار
www.ejar.sa

تصريح الحج



المستفيد من الخدمة

الحملة المصريح لها في أنظمة وزارة الحج، وحجاج الداخل من أصحاب التصاريح.

الهدف من الخدمة

تمكين منسوبي الحملة من إصدار تصاريح حج لحجاج الداخل المسجلين ضمن حملاتهم في أنظمة وزارة الحج والمنقولة بياناتهم إلكترونياً إلى أنظمة وزارة الداخلية، وتمكين الحجاج من طباعة التصاريح بعد إصدارها.

شروط الخدمة

- تسجيل وتعريف الحجاج والحملة في نظام وزارة الحج.
- تسجيل وتعريف مستخدمي الحملة على بوابة «أبشر» من خلال الجوازات أو الأحوال المدنية.
- إدراج اسم الحجاج ضمن الحملة المسجلة.

يمكن إلغاء التصريح شريطة عدم استخدامه قبل تاريخ التاسع من ذي الحجة من نفس سنة الإصدار

ملاحظة

الإستعلامات الإلكترونية عن قيود السفر وتقديم الخدمات



المستفيد من الخدمة

(المواطن/المقيم) المسجلين والمفعلين
في منصة أبشر

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة الأفراد من الاستعلام عن وجود قيود السفر وتقديم الخدمات مسجلة عليهم، والاطلاع على تفاصيلها.

التسجيل والتفعيل في خدمات أبشر



تتيح لك منصة أبشر الاستفادة من أكثر من 160 خدمة إلكترونية و استعلامية ، عملية التسجيل لا تستغرق إلا بضع دقائق، ومن الخدمات التي يمكن الاستفادة منها :

- خدمات التوظيف.
 - خدمات الجوازات.
 - خدمات الأحوال المدنية.
 - خدمات المرور.
- وغيرها من الخدمات التي يتم إضافتها بشكل مستمر إلى منصة أبشر.

كيف أسجل في منصة أبشر؟

اضغط على رابط «مستخدم جديد» ، واتبع الخطوات التالية:

- إدخال البيانات الأساسية والتي تشمل:
- رقم الهوية أو رقم الإقامة.
- عنوان البريد الإلكتروني.
- رقم الهاتف.
- إقرار الموافقة على شروط التسجيل.
- وبعد استكمال هذه البيانات سيتم إرسال رمز التفعيل إلى رقم هاتف الجوال المدخل، ومن ثم الانتقال للخطوة التالية وهي إنشاء اسم المستخدم وكلمة السر وبهذا تكون قد استكملت عملية التسجيل، وما عليك إلا تفعيل حسابك عن طريق :
- موظفي مكاتب التفعيل (الجوازات - الأحوال) بالمناطق.
- البنوك.
- أجهزة الخدمة الذاتية للتسجيل والتفعيل.

التسجيل والتفعيل في خدمات منصة أبشر



← أولاً: التفعيل عن طريق مكاتب موظفي التفعيل (الجوازات - الأحوال) بالمناطق:

للوصول إلى مواقع مكاتب موظفي التفعيل على البوابة اتبع الخطوات التالية:

- الدخول إلى بوابة وزارة الداخلية.
- الضغط على أيقونة مراكز التسجيل والتفعيل (أسفل الصفحة الرئيسية)
- اختيار تبويب «موظفو التفعيل على البوابة» ثم الضغط على القائمة المنسدلة الخاصة بمواقع مكاتب موظفي الجوازات أو الأحوال.
- اختيار المنطقة التي تريد إتمام عملية التفعيل والتسجيل بها.
- تعرف على مواقع مكاتب موظفي التفعيل على البوابة بمدن ومحافظات المنطقة من خلال الجدول المرفق بالصفحة.
- حدد الموقع المناسب لك وقم بزيارته لتتمكن من إنهاء الخدمة.

التسجيل والتفعيل في خدمات أبشر



← ثانيا: التفعيل عن طريق البنوك:



التسجيل والتفعيل في خدمات أبشر



← ثالثا: التسجيل والتفعيل عبر أجهزة الخدمة الذاتية:

للتعرف على مواقع أجهزة الخدمة الذاتية اتبع الخطوات التالية:

- الدخول إلى بوابة وزارة الداخلية.
- اضغط على أيقونة مراكز التسجيل والتفعيل (أسفل الصفحة الرئيسية)
- اضغط على القائمة المنسدلة لأجهزة الخدمة الذاتية.
- اختر المنطقة التي تريد إتمام عملية التسجيل والتفعيل بها.
- تعرف على مواقع أجهزة الخدمة الذاتية بمدن ومحافظات المنطقة من خلال الجدول المرفق.
- حدد الموقع المناسب لك وقم بزيارته لتتمكن من إنهاء الخدمة.